



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

1. MINI Digital Services und MINI Connected

1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (im Folgenden „MINI“) stellt dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB“) unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informationen, Hilfsdienstleistungen und die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen (im Folgenden insgesamt „Dienste“) zur Verfügung.

1.2 Damit dem Kunden diese Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connecteds zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und gewährt dem Kunden ohne zusätzliche Zahlungsverpflichtung Zugriff auf die in der Ausstattungsliste des jeweiligen MINI Fahrzeugs (im Folgenden „Fahrzeug“) aufgeführten digitalen Basisdienste von MINI (Serienausstattung) (im Folgenden „Basisdienste“).

Zusätzliche Dienste gemäß MINI Connected können (je nach gewählter Fahrzeugausstattung) beim Kauf des Fahrzeugs oder nachträglich über den MINI Online-Shop (im Folgenden „MINI Store“) gebucht werden. Für den späteren Kauf ist es erforderlich, innerhalb des MINI Connected Kundenportals („Mein MINI Portal“) eine MINI ID zu erstellen und das betreffende Fahrzeug dieser MINI ID zuzuordnen (weitere Informationen siehe Abschnitt „MINI Portal und MINI Store“).

1.3 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein Fahrzeug mit der für einen bestimmten Dienst erforderlichen Serien- oder Sonderausstattung, so liefert der Verkäufer gleichzeitig ein MINI Angebot zum Abschluss eines MINI Connecteds über die Nutzung von Diensten zur Annahme durch den Kunden.

a) Wenn ein Dienst Bestandteil der Serienausstattung des Neufahrzeugs ist, tritt der MINI Connected zwischen dem Kunden und MINI gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für das Neufahrzeug zwischen dem Kunden und dem Verkäufer in Kraft.

b) Sind alle Dienste ausschließlich Bestandteil der Sonderausstattung des Neufahrzeugs, tritt der MINI Connected zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des ersten Dienstes durch MINI nach der Erstzulassung des Neufahrzeugs in Kraft.

1.4 Der Kunde erhält zusätzlich zur Auftragsbestätigung eine Annahmeerklärung für die mit dem Fahrzeugkauf gebuchten Dienste. Der Kunde erhält für die im MINI Store gebuchten Dienste eine separate Annahmeerklärung. Erhält der Kunde keine ausdrückliche Annahmeerklärung, erfolgt die Annahme durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes.

1.5 Der Kunde kann die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte jederzeit von einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle Dienste, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen und Datenübertragungen (wie unten angegeben), deaktiviert.

a) Wünscht der Kunde eine solche Deaktivierung der SIM-Karte vor der Übergabe des Neufahrzeugs, wird dies als Rücktritt von dem abgeschlossenen MINI Connected aufgefasst.

b) Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder Bereitstellung relevanter elektronischer Kartendaten, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Ein erfolgter Rücktritt von dem MINI Connected bleibt davon unberührt. Wenn der Kunde die Deaktivierung der SIM-Karte nach Übergabe des Neufahrzeugs wünscht, richtet sich die Beendigung des MINI Connecteds und seiner Dienste nach dem Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des MINI Connecteds und der Dienste“.

c) Mit der Deaktivierung der SIM-Karte wird nicht automatisch die Funktionalität bereits aktivierter Funktionen deaktiviert, wie im zweiten Unterabschnitt des Abschnitts „Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste“ erläutert. Wenn ein Teil einer solchen Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.

1.6 Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

2. MINI Portal und MINI Store

- 2.1 MINI stellt dem Kunden gemäß diesen AGB auch das MINI Portal und den MINI Store kostenlos zur Verfügung.
- 2.2 Die Nutzung des MINI Portals und des MINI Stores erfordert die Erstellung einer MINI ID durch den Kunden.
- 2.3 Über das MINI Portal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dazu ist es notwendig, die MINI ID des Kunden mit dem jeweiligen Fahrzeug zu verknüpfen, indem die Fahrzeugidentifikationsnummer und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das MINI Portal an MINI übermittelt werden.
- 2.4 Der Kauf oder die Erweiterung von Diensten im MINI Store setzt das Bestehen eines MINI Connecteds, die Registrierung des Kunden im MINI Portal, eine Verknüpfung seines betreffenden Fahrzeugs mit seiner MINI ID sowie die Bereitstellung von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste

- 3.1 Der Umfang der einzelnen Dienste, deren Bedingungen und Verfügbarkeit werden im Rahmen des Buchungsvorgangs und in der Anlage zu diesen AGB detailliert beschrieben (im Folgenden „Dienstbeschreibungen“). MINI bietet auch einige Dienste gebündelt in Form von Abonnements an. Die Kosten für die Dienste werden von MINI im Rahmen des Buchungsvorgangs entweder für einen einzelnen Dienst oder für mehrere Dienste zusammen angezeigt.
- 3.2 Sofern für einen Dienst die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung einer Zusatzfunktion erforderlich ist, erhält der Kunde einen Code zur ausschließlichen Aktivierung der entsprechenden Funktion. Die Nutzung dieser Funktion erfordert im Fahrzeug den sachgemäßen Betrieb einer spezifischen Hard- und Software, die nicht Gegenstand des entsprechenden Dienstes ist.
- 3.3 Abhängig von der Fahrzeuggeneration kann es erforderlich sein, sich für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste mit der MINI ID am Fahrzeug anzumelden; Details hierzu sind in den jeweiligen Dienstbeschreibungen in der zum Zeitpunkt des Erwerbs des entsprechenden Dienstes gültigen Fassung angegeben.
- 3.4 Die Dienste werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt, die über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte hergestellt wird, und sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Mobilfunknetzes für die verbaute SIM-Karte abhängig. Für einige Dienste ist eine durchgängige Online-Datenverbindung erforderlich, für andere Dienste nur eine vorübergehende (z. B. zur Übermittlung eines Aktivierungscodes). Die Dienste beschränken sich daher in einigen Fällen räumlich auf den Empfang und die Übertragung der Funkstationen für das jeweilige Netz. Somit können die Dienste auch durch physische Hindernisse, insbesondere durch atmosphärische Bedingungen, topografische Eigenschaften, den Standort des Fahrzeugs und Hindernisse wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden.



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

- 3.5 Störungen der Dienste können aus höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aus technischen und sonstigen Maßnahmen resultieren, die z. B. in den Einrichtungen von MINI, der Anbieter von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für den ordnungsgemäßen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Softwareupdates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen aufgrund von Spitzenbelastungen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationssystemen Dritter resultieren. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen sowie Störungen, die durch Fehlfunktionen der für den Dienst relevanten und im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Software verursacht werden (sog. Bugs), zu beheben oder unverzüglich auf deren Beseitigung hinzuarbeiten. MINI ist berechtigt, zur Behebung von Störungen eines Dienstes durch Fernzugriff auf die Fahrzeugsoftware (im Folgenden „Remote-Maßnahme“) Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen an der Software) vorzunehmen, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:
- a) Die Behebung der Störung hat keine negativen Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Kundenfahrzeugs;
 - b) es ist davon auszugehen, dass die Remote-Maßnahme die Störung im Kundenfahrzeug dauerhaft beseitigt;
 - c) die im Rahmen der Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (nach der Behebung von Störungen kann es jedoch zu automatischen Aktualisierungen kommen, die zuvor in einem störungsfreien Zustand durchgeführt worden wären); und
 - d) es wird davon ausgegangen, dass die Remote-Maßnahme keine unnötigen Beeinträchtigungen für den Kunden verursacht (z. B. längerfristige Ausfälle von mehr als 10 (zehn) Minuten pro Versuch einer Remote-Maßnahme, Störungen anderer Dienste, auch kurzfristige Ausfälle anderer Fahrzeugfunktionen oder Verlust persönlicher Einstellungen oder Daten des Kunden).
- 3.6 Vorbehaltlich der im vorherigen Absatz genannten Bedingungen ist MINI außerdem berechtigt, Remote-Maßnahmen durchzuführen, um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, Störungen an der im Fahrzeug gespeicherten Software zu beheben und Sicherheitslücken zu beseitigen.
- 3.7 Wenn eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund einer unzureichenden mobilen Datenverbindung oder aufgrund vorübergehender Fahrzeugzustände (z. B. Fahrzeugzustände, die für die jeweilige Remote-Maßnahme nicht geeignet sind, darunter Parken/Wohnen/Fahren, Verriegeln/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme und Starten eines EU eCalls), nicht umgesetzt werden kann, ist MINI berechtigt, die Remote-Maßnahme zu wiederholen.
- 3.8 MINI kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole die Verfügbarkeit von Remote-Softwareupgrades (Bereitstellung von Softwareupgrades per Luftschnittstelle) anzeigen, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden im Rahmen der Benachrichtigung über deren Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt.



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für illegale Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste erhaltenen Daten und Informationen zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten des Missbrauchs von Diensten (z. B. Notruf).
- 4.3 Der MINI Connected zwischen MINI und dem Kunden sowie die von dem Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug verwendet werden.

5. Buchung zusätzlicher Dienste über den MINI Store

- 5.1 Der Kunde kann zusätzlich zu den Basisdiensten weitere MINI Connected Dienste entweder direkt beim Kauf des Neufahrzeugs oder nachträglich über den MINI Store bestellen. Das Angebot des MINI Stores richtet sich an Kunden in Deutschland.
- 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den MINI Store
 - a) Der Kunde muss im MINI Portal registriert sein.
 - b) MINI bietet dem Kunden über den MINI Store verbindlich verschiedene Dienste an.
 - c) Einzelheiten zu dem jeweiligen Dienst sind in der entsprechenden Dienstbeschreibung enthalten, Einzelheiten zu seinem Preis und seiner Laufzeit werden im MINI Store angezeigt.
 - d) Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ (zum angegebenen Preis) oder auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ (kostenlose Dienste) klickt.

Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

5.3 Compliance und Sanktionslisten

MINI kann eine Buchung ablehnen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (weitere Informationen und Auswirkungen siehe Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des MINI Connecteds und der Dienste“).

5.4 Bereitstellung und Aktivierung von Diensten

Nach Buchung des Dienstes wird eine Bereitstellungsdatei über eine Datenverbindung an das Fahrzeug gesendet und der Dienst aktiviert. Der Prozess kann nicht ausgeführt werden, wenn die Datenverbindung unterbrochen ist. In einem solchen Fall verzögert sich die Bereitstellung des Dienstes entsprechend, bis die Übertragung an das Fahrzeug erfolgen kann.

5.5 Zahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum erbringt.
- c) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist MINI berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.
- d) Gegen Forderungen von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für eine vorsätzliche Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

6 Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 6.1 Der Kunde darf seinen bestehenden MINI Connected nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen, auch wenn der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 6.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Benutzerkonto über das MINI Portal beendet wird und alle gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- 6.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, an den er sein Fahrzeug verkauft oder dem er es dauerhaft überlässt, über alle aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

7 Laufzeit und Beendigung des MINI Connecteds und der Dienste

- 7.1 Der MINI Connected wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
Der Kunde kann den MINI Connected jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen. In diesem Fall enden alle Dienste mit unbestimmter Laufzeit mit dem MINI Connected.

MINI kann den MINI Connected mit einer Frist von einem Monat frühestens 5 (fünf) Jahre nach Abschluss ordentlich kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der MINI Connected für einen laufenden Dienst mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des entsprechenden Dienstes und/oder für einen Dienst mit einer unbegrenzten Laufzeit bis zu seiner ordentlichen Kündigung in Kraft.

- 7.2 Basisdienste werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit etwaiger Zusatzdienste wird durch den Einzelvertrag für den jeweiligen Dienst festgelegt, entweder mit einer begrenzten Laufzeit von maximal 2 (zwei) Jahren oder mit einer unbegrenzten Laufzeit mit einer Einmalzahlung oder einer monatlichen Zahlung.
- 7.3 Ein Dienst mit begrenzter Laufzeit endet mit Ablauf seiner Laufzeit. Falls von MINI angeboten, kann der Kunde diesen Dienst für eine neue Laufzeit erneut buchen.
- 7.4 Ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit kann vom Kunden jederzeit mit einer Frist von einem Monat und von MINI frühestens 5 (fünf) Jahre nach Beginn der Laufzeit, jeweils ohne Erstattung, ordentlich gekündigt werden.
- 7.5 Wird das Fahrzeug verkauft oder an einen Dritten weitergegeben, kann der Kunde einen Dienst mit begrenzter Laufzeit mit einer Frist von sechs Wochen ohne Erstattung durch MINI kündigen.
- 7.6 Die Deaktivierung der Dienste durch den Kunden kann jederzeit durch Deaktivierung der SIM-Karte erfolgen, wodurch die Verpflichtung von MINI zur Bereitstellung der betreffenden Dienste für die Zeit der Deaktivierung erstattungsfrei ausgesetzt wird. Dies gilt nicht für gesetzlich vorgeschriebene Funktionen oder Datenbereitstellungen.
- 7.7 MINI kann Dienste oder den gesamten MINI Connected aussetzen, kündigen oder beenden, wenn gegen den Kunden Sanktionen (alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union sowie dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden) verhängt wurden oder werden. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn MINI nicht mehr berechtigt ist, dem Kunden die entsprechenden Dienste bereitzustellen oder den MINI Connected mit dem Kunden fortzusetzen. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienste bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienste zu verlangen, sofern MINI eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (und soweit gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich).
- 7.8 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des MINI Connecteds und eines einzelnen Dienstes bleibt unberührt.



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

8. Kontakt

8.1 Der MINI Kundenservice ist unter MINI-CONNECTED@MINI.DE erreichbar. Die MINI Connected Hotline steht Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 089 1250 16000 zur Verfügung.

9. Haftung

9.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

9.2 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

9.3 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionseinschränkungen der Dienste, insbesondere bei physischen Hindernissen und Störungen der Dienste.

9.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), wie sie der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck auferlegen soll oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

9.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von MINI für von ihnen leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf den im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang begrenzt.

9.6 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von Regelungen in den AGB unberührt. Haftungsbeschränkungen gemäß den AGB gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

10. Datenverarbeitung und -sicherheit

10.1 MINI erhebt, speichert und nutzt personenbezogene und nicht personenbezogene Daten seiner Kunden, soweit dies für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist oder auf anderen angemessenen Rechtsgrundlagen beruht (z. B. Einwilligung). Eine Übersicht über die einzelnen Dienste einschließlich der verarbeiteten Datenkategorien kann der jeweiligen Dienstbeschreibung (Anlage zu diesen AGB) entnommen werden. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener und nicht personenbezogener Daten sind in den separaten rechtlichen Datenschutzhinweisen enthalten.

10.2 Änderungen der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und der Abrechnung von Diensten hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.

10.3 Bei einigen Funktionen kann nur der Kunde entscheiden und steuern, ob und in welchem Umfang diese aktiviert und in Verbindung mit dem Fahrzeug genutzt werden können. Einige dieser Funktionen können auch andere Fahrzeugbenutzer und deren Daten betreffen. In diesem Fall hat der Kunde die anderen Fahrzeugbenutzer über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren, z. B. durch Verweis auf die rechtlichen Datenschutzhinweise.



MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

11. Änderungsrecht

11.1 MINI behält sich das Recht vor, den Umfang des MINI Connecteds zu ändern, sofern eine solche Änderung sowohl für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des geschlossenen Vertrags zumutbar als auch für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen oder technische Anforderungen von MINI oder aus betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Im Falle einer umfangreicheren Änderung des Umfangs des MINI Connecteds, über die der Kunde gegebenenfalls schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal informiert wird, kann der Kunde den MINI Connected innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline kostenlos deaktivieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt zeitanteilig.

11.2 Ein entsprechendes Änderungsrecht gilt auch für unwesentliche Änderungen der AGB. Diese Änderungen werden mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens veröffentlicht. Wenn der Kunde der Kommunikation mit MINI über einen elektronischen Kommunikationskanal zugestimmt hat (z. B. über das MINI Connected Kundenportal „MINI Portal“), können die Änderungen auch über diesen mitgeteilt werden. Sie werden Bestandteil der AGB, wenn der Kunde gegenüber MINI nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. MINI wird den Kunden in seinem Angebot zur Änderung der AGB ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

11.3 MINI kann außerdem den Umfang eines Dienstes angemessen ändern, vorausgesetzt, eine solche Änderung ist für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar und erfolgt aus einem triftigen Grund (z. B. für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, zur Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste an eine neue technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder technischen Anforderungen von MINI). Der Kunde wird schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung informiert. Der Kunde kann einen betroffenen Dienst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen, wenn eine solche Änderung die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, es sei denn, die Beeinträchtigung ist unerheblich.

12. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitbeilegung

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten ist München.

12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss aus Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher die zwingend anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht vorenthält.

12.4 „Außergerichtliche Streitbeilegung“

Wir sind gesetzlich verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

MINI wird sich an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle beteiligen und ist hierzu nicht verpflichtet.

MINI Connected

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so hat er bei Abschluss des MINI Connecteds und/oder der Buchung einzelner Dienste (in diesem Abschnitt „Vertrag“) ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Als Verbraucher gilt nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht informiert:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundendienst Connected, 80788 München, E-Mail: mini-connected@mini.de) mittels eindeutiger Erklärung (z. B. Brief per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu können Sie das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tage nach Erhalt der Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen diese Rückerstattung in Rechnung gestellt.

Wenn Sie gewünscht haben, dass die Bereitstellung der Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie uns einen angemessenen Betrag, der einem entsprechenden Teil der Gesamtsumme der im Vertrag vorgesehenen Dienste für die Dienste entspricht, die bereitgestellt wurden, bis Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts in Bezug auf diesen Vertrag informieren.

Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenservice Connected, 80788 München
E-Mail: mini-connected@mini.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Bereitstellung der folgenden Dienste (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Kommunikation auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

BRAND	SERVICE
• BMW; MINI BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration Amazon Alexa Car Integration
• BMW BMW BMW	Außenkamera-basierte Dienste Drive Recorder Remote 3D View
• BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services
• BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging eDrive Services
• BMW BMW BMW	Connected Music mit Spotify und Online Entertainment Connected Music Online Entertainment
• BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking & Fueling On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments Fueling Payments
• BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key
• BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall
• BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
• BMW BMW	Interior Camera Interior Camera
• BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Maps Map Update Routing Real Time Traffic Information (RTTI)
• BMW BMW	Personalization Personalization with ID7/ID8
• BMW; MINI BMW; MINI	Remote Control Remote Services



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

- BMW
BMW
[Remote Software Upgrade](#)
Remote Software Upgrade
- BMW; MINI
BMW; MINI
BMW; MINI
BMW
[Repair & Maintenance](#)
TeleServices Call
RMI Services*
Smart Maintenance*
- BMW; MINI
BMW; MINI
[Smartphone Integration](#)
Smartphone Integration
- BMW; MINI
BMW; MINI
BMW
BMW; MINI
BMW
BMW; MINI
BMW
BMW; MINI
BMW
BMW; MINI
BMW
BMW
BMW
[Technical Basis](#)
Customer Hotline*
eSIM
Evaluation of Diagnostics Data*
Extendable Car Communications (xCC)
Future Mobility Solutions*
High Voltage Warn Call
MyInfo*
Sensor Data Usage Information*
WLAN Hotspot
- BMW; MINI
BMW; MINI
[Vehicle Apps](#)
Vehicle Apps

* Base Service



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Amazon Alexa Car Integration

Revisionsdatum: 01. März 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Amazon Alexa Car Integration bietet Ihnen im Fahrzeug Zugriff auf Amazons bekannten Sprachdienst

Im Detail

Nach abgeschlossener Einrichtung von Amazon Alexa Car Integration können Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad drücken, „Alexa“ sagen und dann Ihre Frage oder Ihren Befehl äußern, um **Alexa** in Ihrem Fahrzeug zu aktivieren. Derzeit stehen mehr als 30.000 Skills für Alexa zur Verfügung, darunter die Möglichkeit, Ihr Smart Home von unterwegs zu steuern. Außerdem können Sie sich über das Wetter informieren, Ihren Lieblingssong spielen, Einträge in Ihren Kalender hinzufügen oder über Amazon per Sprachbefehl Produkte bestellen. Bestimmte Funktionen des Dienstes greifen auf Ihr Smartphone zurück, um Daten zu streamen, z. B. Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es entstehen Kosten für die Datenübermittlung auf der Basis Ihres Mobilfunkdienstes.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Amazon ist für alle Inhalte, die über Amazon Alexa Car Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden, und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Um Amazon Alexa Car Integration nutzen zu können, benötigen Sie: Das Connected Navigation Plus (SA7GK) in Ihrem MINI ab Produktionsdatum November 2018. Darüber hinaus benötigen Sie ein Amazon-Konto, das mit Ihrem MINI Konto verknüpft ist. In Ihren Fahrzeugeinstellungen müssen „Online-Sprachverarbeitung“ und „Drittanbieter“ aktiviert sein und Ihr Smartphone muss mit Ihrem Fahrzeug verbunden sein.
Aktivierung:	Amazon Alexa Car Integration ist bei Bestellung mit den erforderlichen Voraussetzungen verfügbar. Die Aktivierung erfolgt, sobald die erforderlichen Einstellungen vorgenommen wurden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Fahrzeug gespeichert, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Die Alexa-Antwort (Audio und visuell) wird gespeichert, bis der Dialog geschlossen wird. Für den MINI Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Backend verarbeitet, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Es wird automatisch vom Fahrzeug an unsere IT-Systeme gesendet. Darüber hinaus werden Daten zur Authentifizierung gespeichert. Für den MINI Alexa Skill werden benutzer- und fahrzeugbezogene Daten innerhalb der IT-Systeme gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Standortdaten mit Amazon geteilt, sobald das Stichwort „Alexa“ erkannt wurde. Für den MINI Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon verarbeitet. Für den MINI Alexa Skill werden einige Benutzerdaten nur dann gelöscht, wenn der Benutzer dies anfordert. Die zu Analysezwecken in BMW Systemen gespeicherten Daten werden nach 2 Jahren gelöscht.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

Im Detail

Die **Concierge Services** sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikatsten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.
Aktivierung:	Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Es können Daten an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 02.06.2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: Lademanagement und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

Mit dem **Lademanagement** erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über **eDrive Services** können Sie Ihr Fahrzeug über die MINI App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar. • eDrive-Dienste sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein MINI Connected Vertrag, ein in der neuesten Version der MINI App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das MINI Connected Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die My BMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden. • eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> • Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung) gespeichert. • Für eDrive Services werden Daten zu Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> • Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs). • Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Connected-Drive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> • Für das Lademanagement werden keine Daten an Dritte übertragen. • Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> • Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. • Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten jederzeit in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr MINI Connected Vertrag ausläuft.
Haftungshinweis Lademanagement	<p>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</p>



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 06. April 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst **Intelligent eCall & Legal eCall** unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Bei einem Unfall können Sie mit dem Intelligenten Notruf und dem Gesetzlichen Notruf Unterstützung einholen.

Im Detail

Im Notfall sendet Intelligent Emergency Call automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfalleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Alle Informationen werden analysiert, um Ihnen so schnell wie möglich die beste Hilfe zu bieten. Die Einsatzkräfte können mit GPS-Unterstützung direkt an den Unfallort kommen, sind bereits über die Situation informiert und können dort Erste Hilfe leisten, wo sie am dringendsten benötigt wird. Die im Auto verbaute SIM-Karte ist fest installiert und crashsicher, sodass der Dienst immer im Standby ist – auch in anderen Ländern, wo Sie selbstverständlich immer von unseren Callcenter-Agenten in Ihrer Landessprache betreut werden. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Fahrgäste bei Bedarf von einem speziell geschulten Mitarbeiter in der Unfalleinsatzleitstelle unterstützt, während die Informationen an die Einsatzkräfte weitergegeben werden. Der Dienst kann auch manuell über SOS aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Je nach Marktvorschriften ist es eventuell nicht möglich, eine BMW Callcenter-Infrastruktur zu betreiben. In den betroffenen Märkten wird nur der „PSAP eCall“ als Teildienst des Intelligenten Notrufs von BMW angeboten. Bei dem „PSAP eCall“ handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) ohne Datenübertragung oder -erfassung. Der PSAP eCall kann auch als Ausweichlösung für den Intelligenten Notruf dienen.

Der „EU-Notruf“ ist ein von der Europäischen Union reguliertes und gesetzlich vorgeschriebenes Nothilfesystem. Ab dem 31. März 2018 müssen alle neuen Fahrzeug- und Kleintransporter-Modelle, die nach diesem Datum in der Europäischen Union zugelassen wurden, mit dieser Notruffunktion ausgestattet sein. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Ausweichlösung für den Intelligenten Notruf, falls der Intelligente Notruf ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.
Aktivierung:	Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> • Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert. • Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf erhält der MINI Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen 24 Stunden lang zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in MINI IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von MINI mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben. • Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Maps

Date Revised: 28-Mai-2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI).

Mit Maps und seinen zahlreichen Diensten erfahren Sie stets ein optimales Reiseerlebnis – vor, während und nach Ihrer Fahrt. Es macht Ihre Fahrt sicherer, schneller und vorhersehbarer.

Im Detail

In der **Kartendarstellung** wird Ihnen eine Karte mit allen Informationen angezeigt, die Sie vor, während und nach der Fahrt benötigen. Die Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen, darunter – mit Ihrer Einwilligung – auch Werbepartner. Je nach Fahrsituation können zusätzliche Informationen angezeigt werden.

Über **Map Updates** können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: **Over-the-Air Map Update**, **USB Map Update** und **USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update** bietet bis zu viermal pro Jahr Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung in einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das **USB Map Update** stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das **USB Map Update Portal** bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Die **Zieleingabe** bietet Ihnen zwei einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Sie können eine Adresse eingeben oder nach einem Sonderziel suchen – in beiden Fällen werden zahlreiche Informationsquellen genutzt und das Erlebnis wird auf Wunsch durch Inhalte von Werbepartnern optimiert.

Mit **Routing** werden die Routen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

<p>Voraussetzungen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick. • Für die Zieleingabe unter Verwendung aller verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung ist eine aktive RTTI-Vereinbarung, Live Cockpit Plus (6U2) oder Professional (6U3) erforderlich. • Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, MINI Navigation 6UM und eine Softwareversion ab 07/20. • RTTI erfordert ein Abonnement.
<p>Aktivierung:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden. • Die Optimierung der Kartendarstellung und der Zieleingabe durch Inhalte von Werbepartnern kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. • Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. • RTTI wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben.
<p>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial). • Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen. • Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<p>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert. • Bei der Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt. • Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde. • Bei Optimierung der Kartendarstellung und der Zieleingabe wird zusätzlich eine temporäre pseudonymisierte Kennung einschließlich Ihrer Interaktion (Auswahl, Übernahme als Ziel, Ankunft am Ziel, Fahrzeugstatus vor und nach Halt am Ziel) übermittelt. • Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erzeugt, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden und technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und RTTI werden Daten an externe Partner weitergeleitet, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten werden entweder vollständig anonymisiert oder so pseudonymisiert, dass externe Partner einen BMW Kunden nicht erneut identifizieren können.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none">• Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.• Die temporäre pseudonymisierte Kennung und die damit verknüpften Daten zur Optimierung der Kartendarstellung und der Zieleingabe werden nach 30 Tagen oder bei Deaktivierung des Dienstes im Datenschutzmeneü gelöscht. <p>Für Streckenführung und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und nach 30 Tagen automatisch gelöscht.</p>



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Remote Control

Revisionsdatum: 02. März 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Remote Control bietet die Funktion Remote Services. Mit dieser Funktion können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht einsatzbereit ist.

Im Detail

Über **Remote Services** können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Sie werden informiert, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht verriegelt oder Fenster/Türen offengelassen haben. Zusätzlich können Sie in der MINI App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die MINI App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.
Aktivierung:	Remote Services muss im MINI Portal aktiviert sein. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und MINI Connected im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten automatisch gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.

MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Reparatur und Wartung

Revisionsdatum: 01. Juni 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Reparatur und Wartung bietet Ihnen verschiedene Funktionen:

Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Reparaturhistorie, elektronische Servicehistorie, Servicepartner-Management, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe erhalten. Sie erhalten Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung

Über **Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung** erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum im Falle eines Wartungsbedarfs, einer Störung oder anderer Erfordernisse rund um das Fahrzeug alle relevanten Fahrzeuginformationen. Ihr Service Zentrum oder BMW verwendet diese Informationen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen, z. B. um Sie zum Zwecke der Terminvereinbarung zu kontaktieren. Bei Bedarf unterstützen und kontaktieren Spezialisten Sie schnell und professionell, damit Sie mobil bleiben.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

- Über **Teleservice-Anruf** kann BMW aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und Sie kontaktieren, damit Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen können, z. B. proaktiv einen Servicetermin organisieren, selbst wenn noch keine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Zudem werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten direkt in Ihrem Fahrzeug oder in der MyBMW/MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit dem MyBMW/MINI Portal oder der MyBMW/MINI App verknüpft haben. Zur Vorbereitung eines Werkstattaufenthalts können Service Zentren oder andere Fachleute auf aktuelle Fahrzeugdaten zugreifen.
- Über **Intelligente Wartung** können über den Teleservice-Anruf hinaus Wartungsbedarf, Störungen oder andere Erfordernisse rund um das Fahrzeug ermittelt werden. Zu diesem Zweck werden mit Ihrer Einwilligung in regelmäßigen Abständen technische Daten aus Ihrem Fahrzeug ausgewertet und an uns übermittelt. Informationen über den Wartungsbedarf werden Ihnen direkt über Ihr Fahrzeug, die MyBMW/MINI App oder durch Ihre Service Zentren oder andere Fachleute mitgeteilt.

Servicepartner-Management

Über **Servicepartner-Management** weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an den zugeordneten Servicepartner zu leiten, der sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Der Servicepartner wird in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug angezeigt und kann dort geändert werden.

Pannenhilfe

Über **Pannenhilfe** können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus oder über die MyBMW/MINI App kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Falls Sie die Pannenhilfe auf anderem Wege kontaktieren, kann der Agent auch aus der Ferne auf die relevanten Daten zugreifen. Um schnell Hilfe leisten zu können, werden während der Ferndiagnose bestimmte Fahrzeugdiagnosen und Schlüsseldaten erhoben und technischen Spezialisten zur Analyse bereitgestellt. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Unfallhilfe

Über **BMW Unfallhilfe** erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug identifiziert den Schaden und informiert Sie auf dem Kontrolldisplay, über das Sie auch einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können, der alle relevanten Daten zum Unfall erhält. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Reparaturhistorie

Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Elektronische Servicehistorie

Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.

Ferndiagnose

Über **Ferndiagnose** kann BMW mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.

Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter

Über **Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter** können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben.

- Über **Servicepartner-Dienste** erhält Ihr bestätigtes Service Zentrum automatisch Teleservice-Anrufe von Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihr Service Zentrum übermittelt.
- Über **Pannenhilfe** können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus das Service Zentrum Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an das Service Zentrum weitergeleitet.
- Über **Unfallhilfe** können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an das Service Zentrum Ihrer Wahl wenden.
- Über **Ferndiagnose** können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.
- Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von BMW/MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

<p>Voraussetzungen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Servicepartner-Zuordnung sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Ausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein. Für Intelligente Wartung muss Ihr Fahrzeug über ConnectedDrive, OE6AE „Teleservices“ und eine im Fahrzeug verbaute aktive SIM-Karte verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt über den Eintrag „Intelligente Wartung“ im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“.
<p>Aktivierung:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Teleservice-Anruf ist standardmäßig aktiviert. Bei der Intelligenten Wartung ist die Übertragung von Daten standardmäßig deaktiviert und kann über das Datenschutzmenü aktiviert werden, das jederzeit eine Aktivierung oder Deaktivierung ermöglicht.
<p>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert. Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Darüber hinaus werden Standortdaten und Unfalldetails für die Unfallhilfe gespeichert.
<p>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Die Servicepartner-Zuordnung kann in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden. Die Serviceanforderungen von Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, Störungen oder anderen Erfordernissen können in der MyBMW/MINI App und per Push-Benachrichtigung angezeigt und kommuniziert werden.
<p>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für BMW Pannenhilfe, BMW Unfallhilfe und Servicepartner-Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert. Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie). Für Intelligente Wartung werden Fahrzeug- und Statusinformationen sowie technische Daten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Connected-Drive-Datenschutzhinweisen. BMW nutzt Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bei Teleservices können anonymisierte Daten eines BMW Pannensrufs an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen. Bei Intelligente Wartung können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.
<p>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

Im Detail

Mit der **Smartphone Integration** für Apple CarPlay können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt.

Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen folgende Vorteile: Siri dient als Reisebegleiter während der Fahrt in Ihrem MINI und hilft Ihnen unter anderem dabei, Nachrichten zu senden, jemanden anzurufen oder einen Tisch in einem Restaurant zu reservieren, ohne dass Sie Ihre Hände vom Lenkrad nehmen müssten. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren MINI integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay finden Sie unter <https://www.apple.com/ios/carplay>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für die Smartphone-Integration benötigen Sie ein Apple iPhone 5 oder neuere Generationen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: https://www.apple.com/ios/carplay
Aktivierung:	Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf dem iPhone verarbeitet. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?	Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert.
Gewährleistungszeit	Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay dauerhaft unterstützt wird. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Technical Basis

Revisionsdatum: 22.06.2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Customer Hotline, Evaluation of Diagnostic Data und MyInfo.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe anfordern. Sie erhalten Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dessen Status. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Über die **Customer Hotline** können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über **Evaluation of Diagnostic Data** werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der MINI App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets. • Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen. • Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren MINI Assist mit diesem Konto verknüpfen.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline ist standardmäßig aktiviert. • Die Auswertung der Diagnosedaten ist immer aktiv, wenn MINI Connected aktiv ist. • MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im Connected Drive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Customer Hotline werden keine Daten gespeichert. • Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert. • Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht). • Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten). • Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	–
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage). • Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht. • Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Vehicle Apps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im In- und Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über **News** können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über **Weather** erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Über **Online Destinations** finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der MINI App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren MINI senden.
- Über die **Kraftstoffpreissuche** können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die **Learning Navigation** können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über **Empfangene Ziele** haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



MINI Connected

Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (GAK).
Aktivierung:	Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert. In Bezug auf alle Dienste vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.



MINI Connected

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ (nachfolgend „MINI Connected-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der MINI Kundenbetreuung des MINI Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW und MINI Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z. B. durch die BMW und MINI Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (MINI Connected oder Bankverbindung, etc.)

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App / im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des MINI Connected Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und MINI geschlossenen MINI Connected Vertrags erbringt MINI verschiedene Dienste wie z. B. MINI intelligenter Notruf, Concierge Service, TeleServices, Real Time Traffic Information etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch MINI und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, E-Mail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [Servicebeschreibung Liste](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des MINI Connected Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann MINI den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.



MINI Connected

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von MINI verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von MINI, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. MINI Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den MINI Partnern und die Kundenbetreuung durch die MINI Niederlassungen fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen MINI Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem – soweit erforderlich – zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von MINI, BMW/MINI Niederlassungen sowie von MINI Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von MINI, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

MINI, BMW und MINI Niederlassungen und MINI Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung MINI Digitale Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die MINI Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben.

MINI Connected

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte MINI Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

Die Datenverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt in der Regel in Deutschland, es erfolgt keinesfalls ein Transfer von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen MINI unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO)

MINI wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen (Backend und Fahrzeug) verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf Daten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

MINI unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform MINI CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform MINI CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von MINI CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.mini-connected.com/germany/de/vehicle/cardata/info>.

MINI stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen.

I. Speicherung von und Zugriff auf Information in Ihrer Endeinrichtungen (§ 25 TTDSG)

In bestimmten Situationen schreiben bzw. lesen wir Informationen Ihrer Endeinrichtung. Dies geschieht beispielsweise in Form von Cookies bei der Nutzung von Webseiten oder aber im Rahmen eines verpflichtenden Software Updates Ihres Fahrzeugs. Diese Speicherung bzw. dieser Zugriff erfolgt basierend auf Ihrer Einwilligung oder ohne Ihre Einwilligung soweit dies im Sinne des § 25 Abs. 2 TTDSG unbedingt erforderlich ist. Die nachfolgende Verarbeitung erfolgt basierend auf der EU DSGVO gemäß den oben beschriebenen Zwecken. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt MINI Daten auch Behörden zur Verfügung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.



MINI Connected

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z. B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

Die BMW AG ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch MINI Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z. B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in MINI Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem Online Account MINI Box (soweit verfügbar), in Ihrem MINI Account oder in der MINI App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern:

- **Einwilligung in werbliche Kommunikation** – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- **MINI CarData** – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- **MINI Account** – hier können Sie Ihre DetailEinstellungen zu MINI Connected einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu MINI Connected können nur über die MINI Apps oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch MINI Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen MINI Partner wenden.

MINI Connected

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Kontaktdetails, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die MINI Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter minikundenbetreuung@mini.de oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16060 (Montag – Samstag 08:00 – 18:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber MINI insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das MINI Portal Einsicht in die bei MINI gemäß den Ausführungen unter B gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.



MINI Connected

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.