

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## MINI Connected

### 1. MINI Connected Dienste und MINI Connected Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit MINI den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit MINI einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs behält sich MINI ein Kündigungsrecht vor.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrages zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die MINI Connected Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3) dargelegt zur Verfügung. Die MINI Connected Basisdienste umfassen die Dienste „TeleServices“ und „Intelligenter Notruf“. Weitere MINI Connected Dienste können basierend auf dem MINI Connected Vertrag (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den MINI Connected Store gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein MINI Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er MINI zugleich die Schließung eines MINI Connected Vertrages sowie gegebenenfalls für die Nutzung der bei Fahrzeugkauf gebuchten Dienste an.
- a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des MINI Neufahrzeugs, kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das MINI Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
- b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des MINI Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des MINI Connected Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das MINI Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des Dienstes durch MINI bei Erstzulassung des MINI Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der MINI Connected Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen MINI Connected Vertrag anerkannt.  
Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf („EU eCall“) ausgestattet sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis des Fahrzeugs und somit gesetzlich vorgeschrieben ist. Weitere Hinweise zum gesetzlichen Notruf finden Sie in der Betriebsanleitung.
- 1.6 Wenn zwischen MINI und dem Kunden kein MINI Connected Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen MINI Connected Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:
- a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde über die MINI Connected App sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode in der MINI Connected App einzugeben. Der Kunde trägt MINI durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes in der MINI Connected App die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden in der MINI Connected App als verfügbares Fahrzeug erscheint. Diese Funktion ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Produktionsdatum ab März 2018 verfügbar.
- b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde MINI durch die Übermittlung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs in der MINI Connected App zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden in der MINI Connected App als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- 1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

### 2. MINI Connected Kundenportal und MINI Connected Store

- 2.1 Unter der Internetadresse [www.mini-connected.com/germany](http://www.mini-connected.com/germany) stellt MINI dem Kunden das MINI Connected Kundenportal sowie den MINI Connected Store nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung des MINI Connected Kundenportals ist für den Kunden kostenlos.

- 2.2 Die Nutzung des „MINI Connected Kundenportals“ und des „MINI Connected Stores“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für das MINI Connected Kundenportal verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere MINI Angebote wie etwa verschiedene Apps.
- 2.3 Über das „MINI Connected Kundenportal“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das „MINI Connected Kundenportal“ an MINI übermitteln.
- 2.4 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „MINI Connected Store“ setzt einen MINI Connected Vertrag (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden im „MINI Connected Portal“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

### 3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

- 3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) „MINI Connected Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstbeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von MINI einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.
- 3.2 Die Laufzeit des MINI Connected Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstbeschreibung. Generell gilt, dass bei einem befristeten kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt, welche sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.
- 3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.
- 3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von MINI, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen sowie etwaige Störungen, die durch Fehlfunktionen der im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Betriebssoftware des betreffenden Dienstes hervorgerufen werden (sog. Bugs), unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Zur Behebung von Störungen eines Dienstes ist MINI berechtigt, Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen der Software) durch Fernzugriff auf die Fahrzeug-Software durchzuführen (nachfolgend „Remote-Maßnahme“), soweit sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
- a) Die zu behebbende Störung hat keine Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Fahrzeugs des Kunden;
  - b) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme die Störung für das Fahrzeug des Kunden nachhaltig beheben wird;
  - c) die durch die Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (wobei es nach der Behebung von Störungen zu automatischen Aktualisierungen kommen kann, die als Regelprozesse im störungsfreien Zustand bereits zuvor erfolgt wären) und
  - d) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme keine unzumutbaren Beeinträchtigungen für den Kunden hervorrufen wird. Unzumutbare Beeinträchtigungen liegen insbesondere dann vor, wenn die Remote-Maßnahme zu längerfristigen (mehr als 10 Minuten je Versuch einer Remote-Maßnahme) Ausfällen oder Störungen anderer Dienste, zu auch nur kurzfristigen Ausfällen anderer Fahrzeugfunktionen oder zum Verlust von persönlichen Einstellungen oder Daten des Kunden führen wird.
- 3.5 Unter den in Ziffer 3.4 a) – d) geregelten Voraussetzungen ist MINI auch berechtigt, Remote-Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, zur Behebung von Fehlfunktionen anderer im Fahrzeug gespeicherter Betriebssoftware sowie von Sicherheitslücken durchzuführen.
- 3.6 Soweit eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere wegen schlechten oder unterbrochenen Mobilfunkempfangs oder wegen temporärer Fahrzeugzustände, in denen die Durchführung von Remote-Maßnahmen technisch nicht möglich ist (z. B. für Durchführung der jeweiligen Remote-Maßnahme nicht passender Fahrzeugzustand wie etwa, abhängig von der konkreten Remote-Maßnahme, Parken/Wohnen/Fahren; Unterbrechung der Maßnahme durch Ver-/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme durch den Kunden; Unterbrechung der Remote-Maßnahme durch Starten eines eCalls), nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist MINI berechtigt, diese wiederholt durchzuführen.
- 3.7 Der Kunde kann der MINI Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.8 MINI behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über die MINI Connected App) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

#### 4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes oder sonstiger Dienste.
- 4.3 Der MINI Connected Vertrag zwischen MINI und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

#### 5. Buchung von weiteren Diensten über den „MINI Connected Store“

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere MINI Connected Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „MINI Connected Store“ buchen. Das Angebot des „MINI Connected Stores“ richtet sich an Kunden mit einem MINI Connected Vertrag mit MINI.

#### 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „MINI Connected Store“:

- a) MINI bietet dem Kunden über den „MINI Connected Store“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich im „MINI Connected Portal“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „MINI Connected Store“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von MINI darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann vom Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei MINI abgerufen oder angesehen werden.

#### 5.3 Ablauf der Bestellung im „MINI Connected Portal“ und über den „MINI Connected Store“:

##### a) Online-Bestellung im „MINI Connected Portal“ starten:

Im Bereich „Store“ im „MINI Connected Portal“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von MINI Connected informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.

##### b) Kundenstatus:

Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Connected Kundenportal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

##### c) Bestellübersicht/Bestelländerung:

Sofern sich der Kunde bereits im „MINI Connected Portal“ angemeldet, sein Fahrzeug seinem Account hinzugefügt und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Um die Bestellung abzuschließen, müssen die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise akzeptiert werden.

Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Connected Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst im „MINI Connected Portal“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

##### d) Bestellinformation:

Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst.

#### 5.4 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste:

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei MINI gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

## 5.5 Bezahlung:

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) MINI ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.

## 5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher:

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

## 6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des MINI Connected Vertrages

- 6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer autorisierten MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten MINI Connected Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf (SA 6AC) im Fahrzeug ohne Funktion ist. Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf (EU eCall) ausgestattet sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis des Fahrzeugs ist.
- 6.2 MINI und der Kunde können den MINI Connected Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie unbefristete Dienste jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

## 7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 7.1 Der Kunde kann seinen mit MINI bestehenden MINI Connected Vertrag nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über die MINI Connected App beenden.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München, E-Mail: [be-connected@MINI.de](mailto:be-connected@MINI.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München,  
E-Mail: [be-connected@MINI.de](mailto:be-connected@MINI.de):

- Hiermit widerrufe(-n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
- folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(-s)
- Anschrift des/der Verbraucher(-s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(-s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 9. Kontaktmöglichkeit

Die MINI Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [be-connected@MINI.de](mailto:be-connected@MINI.de) erreichbar. Die MINI Connected Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16012 zur Verfügung.

## 10. Haftung

- 10.1 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 10.2 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von MINI für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## 11. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen des „MINI Connected Kundenportals“ oder des „MINI Connected Stores“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 MINI erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von MINI über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 12.4 Außergerichtliche Streitbeilegung:  
Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

MINI wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: [be-connected@MINI.de](mailto:be-connected@MINI.de)

## BMW ConnectedDrive Dienste/MINI Connected Dienste

Die folgenden Dienste oder Dienstpakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind. Die Dienstpakete können sich unterscheiden, abhängig von der technischen Befähigung eines Fahrzeuges. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr darüber zu erfahren.

### Dienste

- BMW; BMWi; MINI; [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Apple CarPlay® Vorbereitung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Lademanagement](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Concierge Services](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; BMWi; [Connected Music und BMW Music](#)
- BMW; BMWi; [BMW Music](#)
- BMW; [Parkplatzassistent](#)
- BMW; BMWi; [On-Street Parking Information](#)
- BMW; BMWi; [ParkNow](#)
- BMW; [Parkplatz-Informationen](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Kundenbetreuung](#)
- BMW; [Digital Key](#)
- BMW; [Drive Recorder](#)
- BMW; BMWi; MINI; [eDrive Services](#)
- BMW; [eDrive Zone](#)
- BMW; BMWi; [Future Mobility Solutions](#)
- BMW; [IconicSport Sounds](#)
- BMW; [In-Car Experience](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Intelligenter Notruf](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Sprachverarbeitung](#)
- BMW; MINI; [Amazon Alexa Car Integration](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Gesetzlicher Notruf](#)
- BMW; BMWi; [Microsoft Office 365](#)
- BMW; [My Car is Born – ein Auto wird geboren](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Meine Info](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- BMW; BMWi; [USB-Kartenuupdate](#)
- BMW; BMWi; [Public Charging](#)
- BMW; BMWi; [Online Entertainment](#)
- BMW; BMWi; [Online Fahrtenbuch](#)
- BMW; BMWi; [Online-Streckenführung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Remote Services](#)
- BMW; [Remote 3D View](#)
- BMW; [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Real Time Traffic Information \(RTTI\)](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Send to Car](#)
- BMW; [Intelligent Functions](#)
- BMW; [Intelligente Instandhaltung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Teleservices](#)
- BMW; [BMW Teleservice Unfallhilfe](#)
- BMW; BMWi; MINI; [BMW/MINI Pannenhilfe](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online](#)
- BMW; [V-Info](#)
- BMW; BMWi; [WLAN-Hotspot](#)
- BMW; [Extendable Car Communications](#)

### Servicebedingungen

Für alle Neufahrzeuge der Marken BMW, BMW i und MINI gelten die Bedingungen auf unserer Website:  
[www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de)  
[www.mini-connected.com/germany/de](http://www.mini-connected.com/germany/de)

### Dienste: Zeitlich unbegrenzt

Der Dienst läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs.

### Dienste: Laufzeit 5 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von fünf Jahren.

**Dienste: Laufzeit 3 Jahre**

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

**Dienste: Laufzeit 1 Jahr**

Der Dienst läuft 1 Jahr. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

**Dienste: Laufzeit 3 Monate**

Der Dienst läuft 3 Monate. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

**BMW Assist (612)**

- BMW: Concierge Services [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Kundenbetreuung [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligenter Notruf [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: V-Info [Laufzeit 3 Jahre]

**Teleservices (6AE)**

- BMW, BMWi, MINI: Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW, BMWi, MINI: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW, BMWi, MINI: BMW/MINI Pannenhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

**Apple CarPlay® Vorbereitung (6CP)**

- BMW, BMW i, MINI: [Zeitlich unbegrenzt]

**Drive Recorder (6DR)**

- BMW: [Zeitlich unbegrenzt]

**ConnectedDrive Services (6AK)**

- BMW, BMW i, MINI: Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW, BMW i, MINI: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i, MINI: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW, BMW i, MINI: Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i, MINI: Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i: Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]

**eDrive Services (6AG)**

- BMW, BMW i, MINI: eDrive Services [BMW:Laufzeit 5 Jahre][BMWi:Laufzeit 5 Jahre][MINI:Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i, MINI: Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]

**Intelligenter Notruf (6AC)**

- BMW, BMW i, MINI: [Zeitlich unbegrenzt]

**Gesetzlicher Notruf (6AF)**

- BMW, BMW i, MINI: [Zeitlich unbegrenzt]

**Navigationskarten-Update**

- BMW, BMW i, MINI: Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i: USB-Kartenuupdate [Laufzeit 3 Jahre]

**Online Entertainment (6FV)**

- BMW, BMW i: Der Dienst Online Entertainment ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW ConnectedDrive Store kostenpflichtig verlängern.

**Real Time Traffic Information (6AM)**

- BMW, BMW i, MINI: Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i, MINI: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i: On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW, BMW i: ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]



### **Concierge Services (6AN)**

- BMW, BMW i, MINI: [Laufzeit 3 Jahre]

### **Remote Services (6AP)**

- BMW, BMW i, MINI: Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW, BMW i, MINI: Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote 3D View [Laufzeit 3 Jahre]

### **WLAN-Hotspot (6WD)**

- BMW: [Zeitlich unbegrenzt]

### **Digital Key (enthalten in Komfortzugang) (322)**

- BMW: Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

### **Live Cockpit (6U1)**

- BMW: Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Connected+ [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

### **Live Cockpit Plus (6U2)**

- BMW: Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Connected+ [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: USB-Kartenuupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

### **Live Cockpit Professional (6U3)**

- BMW: Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Connected+ [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Drive Recorder [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: USB-Kartenuupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

### **Connected Package (6C1)**

- BMW: Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]

### **Connected Package Plus (6C2)**

- BMW: Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Microsoft Office 365 [Laufzeit 3 Monate]
- BMW: Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Connected Package Professional LBS (6C4)**

- BMW: Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Connected Music and BMW Music [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Parkplatzassistent [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Parkplatz-Informationen [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: eDrive Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: In-Car Experience [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Microsoft Office 365 [Laufzeit 3 Monate]
- BMW: Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW: Intelligent Functions [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Connected Media (7GG)**

- MINI: Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Connected Navigation (7GH)**

- MINI: Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Connected Navigation Plus (7GK)**

- MINI: Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Radio MINI Visual Boost (6FP)**

- MINI: Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Online [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Navigation Plus System (6UM)**

- MINI: Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI: Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI: Online [Laufzeit 3 Jahre]

#### **Wie kann ich Dienste kaufen oder verlängern:**

Eine Vielzahl von Diensten oder Dienstpaketen können bereits bei einer Fahrzeugbestellung ab Werk bestellt werden. Nach einer Registrierung des Fahrzeugs und hinterlegen einer Zahlungsmethode unter „Mein BMW ConnectedDrive/Mein MINI Connected“ können über den „Store“ nach Ende der Laufzeit die Dienste kostenpflichtig verlängert werden.

Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und einem Monat zur Verfügung.

#### **Connected Package (Store)**

- BMW: Connected+ (Laufzeit 1 Jahr)
- BMW: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Remote Services (Laufzeit 1 Jahr)
- BMW: Online (Laufzeit 1 Jahr)

#### **Connected Package Plus (Store)**

- BMW: Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: USB-Kartenuupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online [Laufzeit 1 Jahr]

### **Connected Package Professional (Store)**

- BMW: Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: USB-Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online [Laufzeit 1 Jahr]

### **Connected Package Excellence (Store)**

- BMW: Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW: Concierge Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: USB-Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW: Online [Laufzeit 1 Jahr]

### **Verfügbarkeit der Dienste**

BMW bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Deutschland reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

### **Wie kann ich die Dienste deaktivieren**

Die BMW ConnectedDrive/MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler/MINI Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW/MINI Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können unter „Mein BMW ConnectedDrive“/„Mein MINI Connected“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung/Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive/MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.

## Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

### Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ (nachfolgend „MINI Connected-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der MINI Kundenbetreuung des MINI Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW und MINI Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z. B. durch die BMW und MINI Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

### Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

#### A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (MINI Connected oder Bankverbindung, etc.)

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

#### B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des MINI Connected Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und MINI geschlossenen MINI Connected Vertrags erbringt MINI verschiedene Dienste wie z.B. MINI intelligenter Notruf, Concierge Service, TeleServices, Real Time Traffic Information etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch MINI und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinfos (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, E-Mail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie [hier](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des MINI Connected Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann MINI den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

#### MINI Login

Zur vollumfänglichen Nutzung der MINI Connected Dienste müssen Sie sich im MINI Connected Portal registrieren. Sie erhalten mit der Registrierung ein online Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen der BMW Group ermöglicht.

Weitere Details finden Sie [www.mini-connected.com/germany/](http://www.mini-connected.com/germany/).

#### C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von MINI verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von MINI, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

#### D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. MINI Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den MINI Partnern und die Kundenbetreuung durch die MINI Niederlassungen fortlaufenden zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen MINI Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in

aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von MINI, BMW/MINI Niederlassungen sowie von MINI Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von MINI, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

#### **E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)**

MINI, BMW und MINI Niederlassungen und MINI Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung MINI Connected Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die MINI Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben.

#### **F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte MINI Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

Die Datenverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt in der Regel in Deutschland, es erfolgt keinesfalls ein Transfer von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU.

#### **G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen MINI unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO)**

MINI wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

MINI unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

#### **H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte**

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform MINI CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform MINI CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von MINI CarData geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.mini-connected.com/germany/de/vehicle/cardata/info>.

MINI stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt MINI Daten auch Behörden zur Verfügung.

#### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

### Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

### An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

Die BMW AG ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch MINI Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden. Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

### Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in MINI Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem Online Account MINI Box (soweit verfügbar), in Ihrem MINI Connected Account oder in der MINI Connected App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern.

- Einwilligung in werbliche Kommunikation – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- MINI CarData – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- MINI Connected Account – hier können Sie Ihre Detailinstellungen zu MINI Connected einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu MINI Connected können nur über die MINI Connected App oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch MINI Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen MINI Partner wenden.

### Kontaktdetails, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die MINI Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter [minikundenbetreuung@mini.de](mailto:minikundenbetreuung@mini.de) oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16060 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Stefan Winkler BMW AG Petuelring 130 80788 München <a href="mailto:datenschutz@bmw.de">datenschutz@bmw.de</a>
---

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

### Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber MINI insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

#### Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das MINI Connected Portal Einsicht in die bei MINI gemäß den Ausführungen unter B gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

#### Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

**Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):**

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

**Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

**Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten**

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

**Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten**

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

**Beschwerde bei Aufsichtsbehörden**

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.