

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive

1. BMW ConnectedDrive Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die BMW ConnectedDrive Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3.1) dargelegt zur Verfügung. Die BMW ConnectedDrive Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere BMW ConnectedDrive Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW ConnectedDrive Store gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde ein BMW i Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.
 - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW i Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW i Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
 - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW i Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW i Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW i Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf („EU eCall“) ausgestattet sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis des Fahrzeugs und somit gesetzlich vorgeschrieben ist. Weitere Hinweise zum gesetzlichen Notruf finden Sie in der Betriebsanleitung.
- 1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:

a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ einzugeben. Der Kunde trägt BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im Kundenportal unter „Mein BMW ConnectedDrive“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs unter „Mein BMW ConnectedDrive“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. BMW ConnectedDrive Kundenportal und BMW ConnectedDrive Store

2.1 Unter der Internetadresse www.bmw.de/connecteddrive stellt BMW dem Kunden unter anderem das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ ist für den Kunden kostenlos.

2.2 Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere BMW Angebote wie etwa verschiedene Apps.

2.3 Über „Mein BMW ConnectedDrive“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „Mein BMW ConnectedDrive“ an BMW übermitteln.

2.4 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „BMW ConnectedDrive Store“ setzt den Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden in „Mein BMW ConnectedDrive“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen „BMW ConnectedDrive Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von BMW einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorganges angegeben.

3.2 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung. Generell gilt, dass bei einem befristeten kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt und sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.

3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste

oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen sowie etwaige Störungen, die durch Fehlfunktionen der im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Betriebssoftware des betreffenden Dienstes hervorgerufen werden (sog. Bugs), unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Zur Behebung von Störungen eines Dienstes ist BMW berechtigt, Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen der Software) durch Fernzugriff auf die Fahrzeug-Software durchzuführen (nachfolgend „Remote-Maßnahme“), soweit sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- a) Die zu behebbende Störung hat keine Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Fahrzeugs des Kunden;
 - b) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme die Störung für das Fahrzeug des Kunden nachhaltig beheben wird;
 - c) die durch die Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (wobei es nach der Behebung von Störungen zu automatischen Aktualisierungen kommen kann, die als Regelprozesse im störungsfreien Zustand bereits zuvor erfolgt wären) und
 - d) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme keine unzumutbaren Beeinträchtigungen für den Kunden hervorrufen wird. Unzumutbare Beeinträchtigungen liegen insbesondere dann vor, wenn die Remote-Maßnahme zu längerfristigen (mehr als 10 Minuten je Versuch einer Remote-Maßnahme) Ausfällen oder Störungen anderer Dienste, zu auch nur kurzfristigen Ausfällen anderer Fahrzeugfunktionen oder zum Verlust von persönlichen Einstellungen oder Daten des Kunden führen wird.
- 3.5 Unter den in Ziffer 3.4 a) – d) geregelten Voraussetzungen ist BMW auch berechtigt, Remote-Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, zur Behebung von Fehlfunktionen anderer im Fahrzeug gespeicherter Betriebssoftware sowie von Sicherheitslücken durchzuführen.
- 3.6 Soweit eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere wegen schlechten oder unterbrochenen Mobilfunkempfangs oder wegen temporärer Fahrzeugzustände, in denen die Durchführung von Remote-Maßnahmen technisch nicht möglich ist (z. B. für Durchführung der jeweiligen Remote-Maßnahme nicht passender Fahrzeugzustand wie etwa, abhängig von der konkreten Remote-Maßnahme, Parken/Wohnen/Fahren; Unterbrechung der Maßnahme durch Ver-/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme durch den Kunden; Unterbrechung der Remote-Maßnahme durch Starten eines eCalls), nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist BMW berechtigt, diese wiederholt durchzuführen.
- 3.7 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.8 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über „Mein BMW ConnectedDrive“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
- 4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

5. Buchung von weiteren Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „BMW ConnectedDrive Store“ buchen. Das Angebot des „BMW ConnectedDrive Stores“ richtet sich an Kunden in Deutschland.

5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“:

- a) BMW bietet dem Kunden über den „BMW ConnectedDrive Store“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich bei „Mein BMW ConnectedDrive“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „BMW ConnectedDrive Store“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von BMW darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann vom Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei BMW abgerufen oder angesehen werden.

5.3 Ablauf der Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ und über den „BMW ConnectedDrive Store“:

- a) Online-Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ starten:
Im Bereich „Store“ unter „Mein BMW ConnectedDrive“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von BMW ConnectedDrive informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Kundenstatus:
Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Bestellübersicht/Bestelländerung:
Sofern sich der Kunde bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst unter „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- d) Bestellinformation:
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

5.4 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste:

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei BMW gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

5.5 Bezahlung:

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) BMW ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher:

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

- 6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf (EU eCall) ausgestattet sind, kann die SIM-Karte nicht deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis ist.

- 6.2 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 7.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über „Mein BMW ConnectedDrive“ beenden.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de:

- Hiermit widerrufe/-n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher/-s
- Anschrift des/der Verbraucher/-s
- Unterschrift des/der Verbraucher/-s (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Kontaktmöglichkeit

Die ConnectedDrive Kundenbetreuung ist per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16010 zur Verfügung.

10. Haftung

10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

10.2 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.

- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen von „Mein BMW ConnectedDrive“ oder des „BMW ConnectedDrive Stores“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 12.4 Außergerichtliche Streitbeilegung

Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: kundenbetreuung@bmw.de

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW Charging Management & Hinweise zum Datenschutz

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend "BMW") stellt dem Kunden unter der Bezeichnung "BMW Charging Management" Dienste zur Optimierung des Ladens von BMW i und BMW iPerformance Fahrzeugen nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter der Internetseite www.bmw.de/connecteddive_informationen eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.
- 1.3 BMW erbringt BMW Charging Management Dienste nur in Deutschland und insbesondere nur für Ladepunkte in Deutschland. BMW Charging Management ist auch in anderen Ländern verfügbar, wird dort allerdings von einer lokalen BMW Group Gesellschaft auf Basis der dort geltenden Vertragsbedingungen angeboten.

2. Bestellung des Dienstes

- 2.1 BMW Charging Management wird angeboten im Rahmen von BMW ConnectedDrive. Die Nutzung von BMW Charging Management setzt daher einen wirksam geschlossenen Vertrag über BMW ConnectedDrive Dienste voraus. Einzelheiten zu Inhalt und Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages sind unter der Internetseite www.bmw.de/connecteddive_informationen verfügbar. Die Dienste betreffend BMW ConnectedDrive unterliegen den Vertragsbedingungen und Datenschutzvereinbarungen von BMW ConnectedDrive.
- 2.2 Schließt der Kunde bei Erwerb eines BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeuges unter gleichzeitigem Erwerb der SA 6AP (Remote Services), SA 6AG (eDrive Services), SA 6AK (BMW ConnectedDrive) oder der SA 6C3/C4, kommt damit zugleich ein Vertrag über die BMW Charging Management Dienste auf Basis dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für eine Laufzeit von drei Jahren zustande.
- 2.3 Mit Ablauf der Vertragslaufzeit endet der BMW Charging Management Vertrag automatisch. Will der Kunde die BMW Charging Management Dienste weiter nutzen, muss er BMW Charging Management im BMW ConnectedDrive Store buchen. Für das Zustandekommen des neuen BMW Charging Management Vertrages gelten dabei die für das Buchen von Diensten über den BMW ConnectedDrive Store geltenden Vorschriften, wobei die Erbringung der BMW Charging Management Dienste selbst allein diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unterliegt. Die Laufzeit des neuen BMW Charging Management Vertrages bestimmt sich nach der Buchung im BMW ConnectedDrive Store.

3. Nutzungsvoraussetzungen und BMW Frontends

- 3.1 Die Nutzung von BMW Charging Management setzt zunächst Folgendes voraus:
 - a) Für die Anzeige von Prognosen der Ladekosten und Energieverbräuche sind weitere Konfigurationen von BMW Charging Management in den entsprechenden BMW Frontends notwendig.
 - b) Es muss eine Mobilfunk-Konnektivität für das BMW ConnectedDrive Modul an dem Standort gewährleistet sein, wo das Fahrzeug geparkt bzw. geladen wird, damit eine Kommunikation zwischen Fahrzeug und den entsprechenden BMW-Systemen möglich ist.

- c) Die Übermittlung der GPS Koordinaten des Fahrzeugs an BMW darf nicht deaktiviert sein (Einstellung im Fahrzeug), ansonsten kann der Ladeort nicht erkannt und keine Optimierung des Ladevorgangs durchgeführt werden.
 - d) Für ein optimiertes Laden darf der Lademodus „Sofort Laden“ nicht ausgewählt sein. Um an anderen Standorten, z.B. an einer öffentlichen Ladesäule sofort zu Laden, ist eine Umstellung des Lademodus auf „Sofort Laden“ erforderlich, ansonsten kann es zu einem verzögerten Ladebeginn kommen.
 - e) Für das Laden des Fahrzeugs muss das Ladekabel oder die Ladestation mit dem Stromnetz verbunden sein und das Ladekabel korrekt am Fahrzeug eingesteckt sein.
 - f) Für die Nutzung von BMW Charging Management benötigt der Nutzer ein Smartphone oder einen Tablet-PC jeweils mit Internetzugang. Für die Nutzung des Internets können dem Nutzer, abhängig von seinem Festnetz- oder Mobilfunktarif, weitere Kosten entstehen.
 - g) Die Nutzung von BMW Charging Management setzt eine Anmeldung in der My BMW App mit dem selben Benutzernamen und Kennwort voraus, die für die Anmeldung im BMW ConnectedDrive Account verwendet wurden.
- 3.2 Ggf. sind weitere Einstellungen für die korrekte Funktionsweise von BMW Charging Management im Fahrzeug oder einem der BMW Frontends notwendig (z.B. Lademodus, Abfahrtszeit). Details hierzu sind in den Nutzerinformationen und FAQs und der Betriebsanleitung des BMW i bzw. BMW iPerformance Fahrzeugs enthalten.
- 3.3 Zur vollständigen Nutzung von BMW Charging Management ist zudem die Bereitstellung spezifischer Daten (z.B. Stromtarif, bevorzugte Ladezeitfenster, etc.) für jeden einzelnen Ladepunkt des Kunden notwendig. Je nach Region stehen dem Anwender unterschiedliche BMW Frontends zur Verfügung. Die zur Verfügung stehenden Frontends sind insbesondere die Benutzeroberfläche des Fahrzeuges und die My BMW App, die von BMW bereitgestellt wird.
- 3.4 Die eingegebenen Daten können über die entsprechenden BMW Frontends im Nachhinein korrigiert werden. BMW behält sich vor, neue, zusätzliche BMW Frontends zu schaffen, sowie einzelne verfügbare BMW Frontends wieder zu deaktivieren. Der Zugang zu mindestens einem BMW Frontend für die Konfiguration und Nutzung von BMW Charging Management wird garantiert. Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung und Nutzung eines bestimmten BMW Frontends durch den Kunden besteht nicht. Die Deaktivierung eines zur Verfügung gestellten BMW Frontends wird spätestens vier Wochen vor der Deaktivierung im entsprechenden BMW Frontend veröffentlicht. In der Veröffentlichung wird zusätzlich auf die zukünftig nutzbaren BMW Frontends hingewiesen.

4. Leistungsumfang

- 4.1 BMW stellt im Rahmen von BMW Charging Management über das Internet Ladeinformationen über vergangene Ladevorgänge und eine Möglichkeit zur Optimierung des aktiven Ladevorgangs zur Verfügung. Bei über BMW Charging Management berechneten Ladekosten und geladener Energiemenge handelt es sich um Prognosen, die von dem tatsächlichen Ladevorgang, den tatsächlichen, vom Stromanbieter in Rechnung gestellten Kosten bzw. einer tatsächlichen Kostenersparnis abweichen können.
- 4.2 BMW Charging Management beinhaltet:
- a) Eine Möglichkeit zur Optimierung des Ladens des für BMW Charging Management registrierten Fahrzeugs in durch den Kunden zu definierenden Zeitfenstern auf Basis der vom Kunden hinterlegten Daten.
 - b) Die automatische Übertragung des optimierten Ladezeitfensters ins Fahrzeug.
 - c) Die Anzeige von abgeschlossenen Ladevorgängen des registrierten Fahrzeugs inkl. Standort, ermittelter Energiemenge (kWh) je Ladevorgang und Ladedauer.
 - d) Hinweise auf Ladeunterbrechungen während aktiver Ladevorgänge.
- BMW behält sich vor, den Leistungsumfang von BMW Charging Management um weitere Funktionalitäten zu erweitern. Neue Funktionen und Leistungsumfänge werden im Rahmen der Dienstbeschreibung unter www.bmw.de/connected-drive/informationen bekannt gegeben. Hierüber kann auch eine vollständige Beschreibung des aktuellen Leistungsumfangs abgerufen werden.
- 4.3 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang von BMW Charging Management zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den vereinbarten Gesamtumfang von BMW Charging Management zumutbar ist. Eine Modifikation des Leistungsumfangs ist insbesondere zulässig, soweit
- a) zusätzliche Leistungsfunktionen oder eine Erweiterung bestehender Leistungsfunktionen angeboten werden;
 - b) die Modifikation des Leistungsumfangs nicht wesentlich aber aufgrund technischer Neuerungen oder neuer regulatorischer Anforderungen auf dem Markt der BMW Charging Management Dienste oder vergleichbarer Dienste erforderlich ist.

- derlich ist;
- c) sich für die Erbringung von BMW Charging Management wesentliche kalkulatorische Parameter nachträglich geändert haben, wenn diese Änderung bei Vertragsschluss für BMW vernünftigerweise nicht vorhersehbar war, die Modifikation keine wesentliche Änderung des Leistungsumfangs darstellt und erforderlich ist, um die Wirtschaftlichkeit des Angebots von BMW Charging Management sicherzustellen;
 - d) technische Änderungen an den Fahrzeugen, auf die sich die BMW Charging Management Dienste beziehen, oder im Leistungsangebot von Unternehmen, die Vorleistungen für das Angebot von BMW Charging Management erbringen, diese Modifikation des Leistungsumfangs bedingen;

Weitergehende Modifikationen des Leistungsumfangs, für die die vorgenannten Voraussetzungen nicht vorliegen, wird BMW dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. E-Mail) rechtzeitig vor Inkrafttreten anbieten. Sie werden Vertragsbestandteil, wenn der Kunde diesen zustimmt. Stimmt der Kunde der angebotenen weitergehenden Modifikation nicht innerhalb einer von BMW bestimmten angemessenen Frist von mindestens vier Wochen zu oder widerruft seine Zustimmung, ist BMW berechtigt, den bestehenden BMW Charging Management Vertrag zum geplanten Termin des Inkrafttretens der Modifikation zu kündigen. In diesem Fall wird BMW die vom Kunden für die gesamte Vertragsdauer für BMW Charging Management gezahlte Vergütung zeitanteilig erstatten.

- 4.4 BMW bietet mit BMW Charging Management keinen Stromliefervertrag oder andere Energiedienstleistungen (z.B. im Sinne des EnWG oder der Richtlinie 2012/27/EU) an. Das BMW Charging Management Angebot besteht nur im Rahmen der Nutzung privater, nicht-öffentlicher Ladeeinrichtungen. Das Aufstellen, die Installation und ggf. Maßnahmen zum Zugangs- oder Missbrauchsschutz sowie die Konformität zur Netzanschlussverordnung (NAV) oder diesbezügliche Prüfungen betreffend die im Rahmen von BMW Charging Management genutzten Ladeeinrichtungen sind nicht Bestandteil von BMW Charging Management.
- 4.5 Die BMW Charging Management Dienste werden ausschließlich über elektronische Kommunikationswege (z.B. Internet, Mobilfunkverbindung) erbracht.

5. Verfügbarkeit des Dienstes

- 5.1 Die Erbringung der BMW Charging Management Dienste erfolgt mittels Mobilfunkkommunikation unter Nutzung einer im Fahrzeug verbauten SIM-Karte. Die Dienste können daher durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z.B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus. Insbesondere eine gestörte oder verzögerte Übermittlung der GPS Koordinaten kann zu einer erheblichen Fehlfunktion der BMW Charging Management Dienste, z.B. bei Steuerung des Ladevorganges führen.
- 5.2 Störungen der Dienste können sich auch aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.
- 5.3 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 10) Störungen des Dienstes mitteilen.

6. Nutzungseinschränkungen

- 6.1 Der Kunde darf BMW Charging Management nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist ferner nicht berechtigt, im Rahmen der Nutzung von BMW Charging Management empfangene Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 6.2 Der BMW Charging Management Vertrag zwischen BMW und dem Kunden ist fahrzeuggebunden und kann nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

7. Deaktivierung des Dienstes

Der Kunde kann jederzeit die Optimierung der Ladevorgänge sowie Anzeige der Ladehistorie während der Vertragslaufzeit in der My BMW App deaktivieren.

8. Verkauf, Untergang oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 8.1 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für BMW Charging Management.
- 8.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde alle Verknüpfungen zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto beenden.
- 8.3 Der Kunde ist verpflichtet, dem Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten BMW Charging Management Dienste zu informieren.
- 8.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde das Recht, den BMW Charging Management Vertrag mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde den BMW Charging Management Vertrag vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.1 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de:

- Hiermit widerrufe/-n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher/-s
- Anschrift des/der Verbraucher/-s
- Unterschrift des/der Verbraucher/-s (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

10. Kontaktmöglichkeit

- 10.1 Für Fragen zu Rechnungen und Kundenvertrag steht dem Kunden die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung unter Telefon: +49 89 1250 16010 von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Informationen zu den Kontaktadressen finden Sie auch auf der BMW ConnectedDrive Website.
- 10.2 Für technische Störungen des Fahrzeugs wenden Sie sich an den mobilen Service von BMW unter der Telefonnummer +49 89 14 379 479.

11. Haftung

- 11.1 Bei über BMW Charging Management berechneten Ladekosten und geladener Energiemenge handelt es sich um Prognosen, die von dem tatsächlichen Ladevorgang, den tatsächlichen, vom Stromanbieter in Rechnung gestellten Kosten bzw. einer tatsächlichen Kostenersparnis abweichen können. Darüber hinaus basieren alle über BMW Charging Management ermittelten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladedauer, Außentemperatur, etc.) beeinträchtigt werden kann. BMW haftet nicht für die Folgen solcher Beeinträchtigungen, sowie Störungen oder Unterbrechungen entsprechend Ziffer 5 dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- 11.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 11.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 11.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

12. Vergütung von BMW

- 12.1 Bei Erwerb eines BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeuges unter gleichzeitigem Erwerb der Sonderausstattung nach Ziffer 2.2. ist die Nutzung von BMW Charging Management für die Laufzeit im Basispreis der jeweiligen Sonderausstattung enthalten.
- 12.2 Schließt der Kunde einen neuen BMW Charging Management Vertrag nach Ziffer 2.3, gelten die bei der Buchung im BMW ConnectedDrive Store geltenden Preise.

13. Datenverarbeitung und –sicherheit

- 13.1 Die vom Kunden im Rahmen des BMW Charging Management Dienstes erhobenen Daten werden nur verschlüsselt übertragen und verschlüsselt gespeichert.
- 13.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter www.bmw.de/connecteddive_informationen einzusehen.
- 13.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 13.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 13.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle und zur Weiterentwicklung des Dienstes verwendet.

14. Gerichtsstand / Anwendbares Recht / Streitbeilegung

- 14.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 14.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 14.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 14.4 Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU richtet die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern ein. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 14.5 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.



BMW ConnectedDrive Dienste / MINI Connected Dienste

Die folgenden Dienste oder Dienstpakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind. Die Dienstpakete können sich unterscheiden, abhängig von der technischen Befähigung eines Fahrzeuges. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr darüber zu erfahren.

Dienste

- BMW; BMWi; MINI; [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Apple CarPlay® Vorbereitung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Lademanagement](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Concierge Services](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; BMWi; [Connected Music und BMW Music](#)
- BMW; BMWi; [BMW Music](#)
- BMW; [Parkplatzassistent](#)
- BMW; BMWi; [On-Street Parking Information](#)
- BMW; BMWi; [ParkNow](#)
- BMW; [Parkplatz-Informationen](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Kundenbetreuung](#)
- BMW; [Digital Key](#)
- BMW; [Drive Recorder](#)
- BMW; BMWi; MINI; [eDrive Services](#)
- BMW; [eDrive Zone](#)
- BMW; BMWi; [Future Mobility Solutions](#)
- BMW; [IconicSport Sounds](#)
- BMW; [In-Car Experience](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Intelligenter Notruf](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Sprachverarbeitung](#)
- BMW; MINI; [Amazon Alexa Car Integration](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Gesetzlicher Notruf](#)
- BMW; BMWi; [Microsoft Office 365](#)
- BMW; [My Car is Born – ein Auto wird geboren](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Meine Info](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- BMW; BMWi; [USB Kartenupdate](#)
- BMW; BMWi; [Public Charging](#)
- BMW; BMWi; [Online Entertainment](#)
- BMW; BMWi; [Online Fahrtenbuch](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Streckenführung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Remote Services](#)
- BMW; [Remote 3D View](#)
- BMW; [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Real Time Traffic Information \(RTTI\)](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Send to Car](#)
- BMW; [Intelligent Functions](#)
- BMW; [Intelligente Instandhaltung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Teleservices](#)
- BMW; [BMW Teleservice Unfallhilfe](#)
- BMW; BMWi; MINI; [BMW / MINI Pannenhilfe](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online](#)
- BMW; [V-Info](#)
- BMW; BMWi; [WLAN Hotspot](#)
- BMW; [Extendable Car Communications](#)

Servicebedingungen

Für alle Neufahrzeuge der Marken BMW, BMW i und MINI gelten die Bedingungen auf unserer Website:

www.bmw-connecteddrive.de

www.mini-connected.com/germany/de

Dienste: Zeitlich unbegrenzt

Der Dienst läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs

Dienste: Laufzeit 5 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von 5 Jahren.

Dienste: Laufzeit 3 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

Dienste: Laufzeit 1 Jahr

Der Dienst läuft 1 Jahr. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

Dienste: Laufzeit 3 Monate

Der Dienst läuft 3 Monate. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Monate / Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Kundenbetreuung [Laufzeit 3 Monate / Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Laufzeit 3 Monate / Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Monate / Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; V-Info [Laufzeit 3 Jahre]

Teleservices (6AE)

- BMW; BMW; MINI; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW; MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW; MINI; BMW / MINI Pannenhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Apple CarPlay® Vorbereitung (6CP)

- BMW; BMW; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Drive Recorder (6DR)

- BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMW; MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW; MINI; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW; MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW; MINI; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW; MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]

eDrive Services (6AG)

- BMW; BMWi; MINI; eDrive Services [BMW:Laufzeit 5 Jahre][BMWi:Laufzeit 5 Jahre][MINI:Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]

Intelligenter Notruf (6AC)

- BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Gesetzlicher Notruf (6AF)

- BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Navigationskarten-Update

- BMW; BMWi; MINI; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMWi; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]

Online Entertainment (6FV)

- BMW; BMWi; Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW ConnectedDrive Store kostenpflichtig verlängern.

Real Time Traffic Information (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMWi; On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMWi; ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]

Concierge Services (6AN)

- BMW; BMWi; MINI; [Laufzeit 3 Jahre]

Remote Services (6AP)

- BMW; BMWi; MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote 3D View [Laufzeit 3 Jahre]

WLAN Hotspot (6WD)

- BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

Digital Key (enthalten in Komfortzugang) (322)

- BMW; Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Drive Recorder [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Microsoft Office 365 [Laufzeit 3 Monate]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Package Professional LBS (6C4)

- BMW; Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Connected Music and BMW Music [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW Music [Laufzeit 3 Monate]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Parkplatzassistent [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Parkplatz-Informationen [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; eDrive Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; In-Car Experience [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Microsoft Office 365 [Laufzeit 3 Monate]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligent Functions [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Media (7GG)

- MINI; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]

Radio MINI Visual Boost (6FP)

- MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Navigation Plus System (6UM)

- MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Wie kann ich Dienste kaufen oder verlängern:

Eine Vielzahl von Diensten oder Dienstpaketen können bereits bei einer Fahrzeugbestellung ab Werk bestellt werden. Nach einer Registrierung des Fahrzeugs und hinterlegen einer Zahlungsmethode unter „Mein BMW ConnectedDrive/Mein MINI Connected“ können über den „Store“ nach Ende der Laufzeit die Dienste kostenpflichtig verlängert werden.

Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und einem Monat zur Verfügung.

Connected Package (Store)

- BMW; Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Plus (Store)

- BMW; Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Professional (Store)

- BMW; Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Excellence (Store)

- BMW; Apple CarPlay® Vorbereitung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Concierge Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Connected+ [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Verfügbarkeit der Dienste

BMW bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Deutschland reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive / MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler/MINI Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW/MINI Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können unter „Mein BMW ConnectedDrive“ / „Mein MINI Connected“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung / Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive/MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.



Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der BMW Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z.B. durch die BMW Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder Mein BMW Account, Bankverbindung, etc.)

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und BMW geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z. B. BMW Intelligenter Notruf, Concierge Service, Real Time Traffic Information, Teleservices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet und in Einzelfällen gespeichert.

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie [hier](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

Für Fahrzeuge mit dem Live Cockpit Professional und der Bediensoftware ID7 (z. B. BMW X5 ab 08/18 und BMW 8er) gilt, dass Ihr Fahrerprofil nur mit einem gültigen ConnectedDrive Account erstellt werden kann. Das Fahrerprofil kann in mehreren Fahrzeugen genutzt werden. Umgekehrt können in einem Fahrzeug bis zu 3 verschiedene Fahrerprofile hinterlegt werden.

BMW Group Login

Zur vollumfänglichen Nutzung der ConnectedDrive Dienste müssen Sie sich im ConnectedDrive Portal registrieren. Sie erhalten mit der Registrierung ein online Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen der BMW Group ermöglicht. Weitere Details finden Sie unter <https://www.bmw-connecteddrive.de>.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von BMW verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von BMW, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. BMW Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW Partnern und die Kundenbetreuung durch die BMW Niederlassungen fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können. Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem – soweit erforderlich – zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von BMW, BMW Niederlassungen sowie von BMW bzw. BMW i Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

BMW, BMW Niederlassungen und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte BMW Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen BMW unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f) DSGVO)

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform BMW CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform BMW CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von BMW CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata>.

BMW stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen, insbesondere in Kombination mit hochautomatisiertem, vollautomatischem und autonomen Fahren.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt BMW Daten auch Behörden zur Verfügung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in BMW Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem Online Account Mein BMW (soweit verfügbar), in Ihrem BMW ConnectedDrive Account oder in der BMW Connected App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern.

- Einwilligung in werbliche Kommunikation – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- BMW CarData – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- BMW ConnectedDrive Account – hier können Sie Ihre Detailinstellungen zu BMW ConnectedDrive einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu BMW ConnectedDrive können nur über die BMW Connected App oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch BMW Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen BMW Partner wenden.

Kontakt details, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter kundenbetreuung@bmw.de oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16000 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Stefan Winkler
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das BMW ConnectedDrive Portal unter <https://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata-intern> Einsicht in die bei BMW gemäß den Ausführungen unter B. gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.