



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

1. BMW Digital Services und BMW ConnectedDrive Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (im Folgenden „BMW“) stellt dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB“) unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informationen, Hilfsdienstleistungen und die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen (im Folgenden insgesamt „Dienste“) zur Verfügung.
- 1.2 Damit dem Kunden diese Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und gewährt dem Kunden ohne zusätzliche Zahlungsverpflichtung Zugriff auf die in der Ausstattungsliste des jeweiligen BMW Fahrzeugs (im Folgenden „Fahrzeug“) aufgeführten digitalen Basisdienste von BMW (Serienausstattung) (im Folgenden „Basisdienste“).

Zusätzliche Dienste gemäß BMW ConnectedDrive Vertrag können (je nach gewählter Fahrzeugausstattung) beim Kauf des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW Online-Shop (im Folgenden „BMW Store“) gebucht werden. Für den späteren Kauf ist es erforderlich, innerhalb des BMW ConnectedDrive Kundenportals („Mein BMW Portal“) eine BMW ID zu erstellen und das betreffende Fahrzeug dieser BMW ID zuzuordnen (weitere Informationen siehe Abschnitt „MyBMW Portal und BMW Store“).

- 1.3 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein Fahrzeug mit der für einen bestimmten Dienst erforderlichen Serien- oder Sonderausstattung, so liefert der Verkäufer gleichzeitig ein BMW Angebot zum Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags über die Nutzung von Diensten zur Annahme durch den Kunden.
 - a) Wenn ein Dienst Bestandteil der Serienausstattung des Neufahrzeugs ist, tritt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für das Neufahrzeug zwischen dem Kunden und dem Verkäufer in Kraft.
 - b) Sind alle Dienste ausschließlich Bestandteil der Sonderausstattung des Neufahrzeugs, tritt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des ersten Dienstes durch BMW nach der Erstzulassung des Neufahrzeugs in Kraft.
- 1.4 Der Kunde erhält zusätzlich zur Auftragsbestätigung eine Annahmeerklärung für die mit dem Fahrzeugkauf gebuchten Dienste. Der Kunde erhält für die im BMW Store gebuchten Dienste eine separate Annahmeerklärung. Erhält der Kunde keine ausdrückliche Annahmeerklärung, erfolgt die Annahme durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes.
- 1.5 Der Kunde kann die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte jederzeit von einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle Dienste, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen und Datenübertragungen (wie unten angegeben), deaktiviert.
 - a) Wünscht der Kunde eine solche Deaktivierung der SIM-Karte vor der Übergabe des Neufahrzeugs, wird dies als Rücktritt von dem abgeschlossenen BMW ConnectedDrive Vertrag aufgefasst.
 - b) Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder Bereitstellung relevanter elektronischer Kartendaten, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Ein erfolgter Rücktritt von dem BMW ConnectedDrive Vertrag bleibt davon unberührt. Wenn der Kunde die Deaktivierung der SIM-Karte nach Übergabe des Neufahrzeugs wünscht, richtet sich die Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und seiner Dienste nach dem Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste“.
 - c) Mit der Deaktivierung der SIM-Karte wird nicht automatisch die Funktionalität bereits aktivierter Funktionen deaktiviert, wie im zweiten Unterabschnitt des Abschnitts „Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste“ erläutert. Wenn ein Teil einer solchen Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.
- 1.6 Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

2. My BMW Portal und BMW Store

- 2.1 BMW stellt dem Kunden gemäß diesen AGB auch das MyBMW Portal und den BMW Store kostenlos zur Verfügung.
- 2.2 Die Nutzung des MyBMW Portals und des BMW Stores erfordert die Erstellung einer BMW ID durch den Kunden.
- 2.3 Über das MyBMW Portal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dazu ist es notwendig, die BMW ID des Kunden mit dem jeweiligen Fahrzeug zu verknüpfen, indem die Fahrzeugidentifikationsnummer und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das MyBMW Portal an BMW übermittelt werden.
- 2.4 Der Kauf oder die Erweiterung von Diensten im BMW Store setzt das Bestehen eines BMW ConnectedDrive Vertrags, die Registrierung des Kunden im MyBMW Portal, eine Verknüpfung seines betreffenden Fahrzeugs mit seiner BMW ID sowie die Bereitstellung von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste

- 3.1 Der Umfang der einzelnen Dienste, deren Bedingungen und Verfügbarkeit werden im Rahmen des Buchungsvorgangs und in der Anlage zu diesen AGB detailliert beschrieben (im Folgenden „Dienstbeschreibungen“). BMW bietet auch einige Dienste gebündelt in Form von Abonnements an. Die Kosten für die Dienste werden von BMW im Rahmen des Buchungsvorgangs entweder für einen einzelnen Dienst oder für mehrere Dienste zusammen angezeigt.
- 3.2 Sofern für einen Dienst die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung einer Zusatzfunktion erforderlich ist, erhält der Kunde einen Code zur ausschließlichen Aktivierung der entsprechenden Funktion. Die Nutzung dieser Funktion erfordert im Fahrzeug den sachgemäßen Betrieb einer spezifischen Hard- und Software, die nicht Gegenstand des entsprechenden Dienstes ist.
- 3.3 Abhängig von der Fahrzeuggeneration kann es erforderlich sein, sich für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste mit der BMW ID am Fahrzeug anzumelden; Details hierzu sind in den jeweiligen Dienstbeschreibungen in der zum Zeitpunkt des Erwerbs des entsprechenden Dienstes gültigen Fassung angegeben.
- 3.4 Die Dienste werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt, die über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte hergestellt wird, und sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Mobilfunknetzes für die verbaute SIM-Karte abhängig. Für einige Dienste ist eine durchgängige Online-Datenverbindung erforderlich, für andere Dienste nur eine vorübergehende (z. B. zur Übermittlung eines Aktivierungscodes). Die Dienste beschränken sich daher in einigen Fällen räumlich auf den Empfang und die Übertragung der Funkstationen für das jeweilige Netz. Somit können die Dienste auch durch physische Hindernisse, insbesondere durch atmosphärische Bedingungen, topografische Eigenschaften, den Standort des Fahrzeugs und Hindernisse wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden.
- 3.5 Störungen der Dienste können aus höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aus technischen und sonstigen Maßnahmen resultieren, die z. B. in den Einrichtungen von BMW, der Anbieter von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für den ordnungsgemäßen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Softwareupdates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen aufgrund von Spitzenbelastungen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationssystemen Dritter resultieren. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen sowie Störungen, die durch Fehlfunktionen der für den Dienst relevanten und im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Software verursacht werden (sog. Bugs), zu beheben oder unverzüglich auf deren Beseitigung hinzuarbeiten. BMW ist berechtigt, zur Behebung von Störungen eines Dienstes durch Fernzugriff auf die Fahrzeugsoftware (im Folgenden „Remote-Maßnahme“) Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen an der Software) vorzunehmen, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:
 - a) Die Behebung der Störung hat keine negativen Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Kundenfahrzeugs;
 - b) es ist davon auszugehen, dass die Remote-Maßnahme die Störung im Kundenfahrzeug dauerhaft beseitigt;

BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

c) die im Rahmen der Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (nach der Behebung von Störungen kann es jedoch zu automatischen Aktualisierungen kommen, die zuvor in einem störungsfreien Zustand durchgeführt worden wären); und

d) es wird davon ausgegangen, dass die Remote-Maßnahme keine unnötigen Beeinträchtigungen für den Kunden verursacht (z. B. längerfristige Ausfälle von mehr als 10 (zehn) Minuten pro Versuch einer Remote-Maßnahme, Störungen anderer Dienste, auch kurzfristige Ausfälle anderer Fahrzeugfunktionen oder Verlust persönlicher Einstellungen oder Daten des Kunden).

3.6 Vorbehaltlich der im vorherigen Absatz genannten Bedingungen ist BMW außerdem berechtigt, Remote-Maßnahmen durchzuführen, um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, Störungen an der im Fahrzeug gespeicherten Software zu beheben und Sicherheitslücken zu beseitigen.

3.7 Wenn eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund einer unzureichenden mobilen Datenverbindung oder aufgrund vorübergehender Fahrzeugzustände (z. B. Fahrzeugzustände, die für die jeweilige Remote-Maßnahme nicht geeignet sind, darunter Parken/Wohnen/Fahren, Verriegeln/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme und Starten eines EU eCalls), nicht umgesetzt werden kann, ist BMW berechtigt, die Remote-Maßnahme zu wiederholen.

3.8 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole die Verfügbarkeit von Remote-Softwareupgrades (Bereitstellung von Softwareupgrades per Luftschnittstelle) anzeigen, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden im Rahmen der Benachrichtigung über deren Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt.

4. Nutzung der Dienste

4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für illegale Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste erhaltenen Daten und Informationen zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverarbeiten.

4.2 Der Kunde trägt die Kosten des Missbrauchs von Diensten (z. B. Notruf).

4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die von dem Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug verwendet werden.

5. Buchung zusätzlicher Dienste über den „BMW Store“

5.1 Der Kunde kann zusätzlich zu den Basisdiensten weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt beim Kauf des Neufahrzeugs oder nachträglich über den „BMW Store“ bestellen. Das Angebot des BMW Stores richtet sich an Kunden in Deutschland.

5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW Store“

a) Der Kunde muss im My BMW Portal registriert sein.

b) BMW bietet dem Kunden über den „BMW Store“ verbindlich verschiedene Dienste an.

c) Einzelheiten zu dem jeweiligen Dienst sind in der entsprechenden Dienstbeschreibung enthalten, Einzelheiten zu seinem Preis und seiner Laufzeit werden im „BMW Store“ angezeigt.

d) Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ (zum angegebenen Preis) oder auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ (kostenlose Dienste) klickt.

Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

5.3 Compliance und Sanktionslisten

BMW kann eine Buchung ablehnen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (weitere Informationen und Auswirkungen siehe Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste“).

5.4 Bereitstellung und Aktivierung von Diensten

Nach Buchung des Dienstes wird eine Bereitstellungsdatei über eine Datenverbindung an das Fahrzeug gesendet und der Dienst aktiviert. Der Prozess kann nicht ausgeführt werden, wenn die Datenverbindung unterbrochen ist. In einem solchen Fall verzögert sich die Bereitstellung des Dienstes entsprechend, bis die Übertragung an das Fahrzeug erfolgen kann.

5.5 Zahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum erbringt.
- c) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist BMW berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.
- d) Gegen Forderungen von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für eine vorsätzliche Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

6. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 6.1 Der Kunde darf seinen bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen, auch wenn der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 6.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Benutzerkonto über das MyBMW Portal beendet wird und alle gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- 6.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, an den er sein Fahrzeug verkauft oder dem er es dauerhaft überlässt, über alle aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

7. Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste

- 7.1 Der BMW ConnectedDrive Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde kann den BMW ConnectedDrive Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen. In diesem Fall enden alle Dienste mit unbestimmter Laufzeit mit dem BMW ConnectedDrive Vertrag.

BMW kann den BMW ConnectedDrive Vertrag mit einer Frist von einem Monat frühestens 5 (fünf) Jahre nach Abschluss ordentlich kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der BMW ConnectedDrive Vertrag für einen laufenden Dienst mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des entsprechenden Dienstes und/oder für einen Dienst mit einer unbegrenzten Laufzeit bis zu seiner ordentlichen Kündigung in Kraft.
- 7.2 Basisdienste werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit etwaiger Zusatzdienste wird durch den Einzelvertrag für den jeweiligen Dienst festgelegt, entweder mit einer begrenzten Laufzeit von maximal 2 (zwei) Jahren oder mit einer unbegrenzten Laufzeit mit einer Einmalzahlung oder einer monatlichen Zahlung.
- 7.3 Ein Dienst mit begrenzter Laufzeit endet mit Ablauf seiner Laufzeit. Falls von BMW angeboten, kann der Kunde diesen Dienst für eine neue Laufzeit erneut buchen.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

- 7.4 Ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit kann vom Kunden jederzeit mit einer Frist von einem Monat und von BMW frühestens 5 (fünf) Jahre nach Beginn der Laufzeit, jeweils ohne Erstattung, ordentlich gekündigt werden.
- 7.5 Wird das Fahrzeug verkauft oder an einen Dritten weitergegeben, kann der Kunde einen Dienst mit begrenzter Laufzeit mit einer Frist von sechs Wochen ohne Erstattung durch BMW kündigen.
- 7.6 Die Deaktivierung der Dienste durch den Kunden kann jederzeit durch Deaktivierung der SIM-Karte erfolgen, wodurch die Verpflichtung von BMW zur Bereitstellung der betreffenden Dienste für die Zeit der Deaktivierung erstattungsfrei ausgesetzt wird. Dies gilt nicht für gesetzlich vorgeschriebene Funktionen oder Datenbereitstellungen.
- 7.7 BMW kann Dienste oder den gesamten BMW ConnectedDrive Vertrag aussetzen, kündigen oder beenden, wenn gegen den Kunden Sanktionen (alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union sowie dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden) verhängt wurden oder werden. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn BMW nicht mehr berechtigt ist, dem Kunden die entsprechenden Dienste bereitzustellen oder den BMW ConnectedDrive Vertrag mit dem Kunden fortzusetzen. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienste bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienste zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (und soweit gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich).
- 7.8 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und eines einzelnen Dienstes bleibt unberührt.

8. Kontakt

- 8.1 Der BMW Kundenservice ist unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 089 1250 16000 zur Verfügung.

9. Haftung

- 9.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.
- 9.2 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 9.3 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionseinschränkungen der Dienste, insbesondere bei physischen Hindernissen und Störungen der Dienste.
- 9.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), wie sie der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck auferlegen soll oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.
- 9.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von BMW für von ihnen leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf den im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang begrenzt.
- 9.6 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von Regelungen in den AGB unberührt. Haftungsbeschränkungen gemäß den AGB gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

10. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 10.1 BMW erhebt, speichert und nutzt personenbezogene und nicht personenbezogene Daten seiner Kunden, soweit dies für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist oder auf anderen angemessenen Rechtsgrundlagen beruht (z. B. Einwilligung). Eine Übersicht über die einzelnen Dienste einschließlich der verarbeiteten Datenkategorien kann der jeweiligen Dienstbeschreibung (Anlage zu diesen AGB) entnommen werden. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener und nicht personenbezogener Daten sind in den separaten rechtlichen Datenschutzhinweisen enthalten.
- 10.2 Änderungen der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und der Abrechnung von Diensten hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 10.3 Bei einigen Funktionen kann nur der Kunde entscheiden und steuern, ob und in welchem Umfang diese aktiviert und in Verbindung mit dem Fahrzeug genutzt werden können. Einige dieser Funktionen können auch andere Fahrzeugbenutzer und deren Daten betreffen. In diesem Fall hat der Kunde die anderen Fahrzeugbenutzer über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren, z. B. durch Verweis auf die rechtlichen Datenschutzhinweise.

11. Änderungsrecht

- 11.1 BMW behält sich das Recht vor, den Umfang des BMW ConnectedDrive Vertrags zu ändern, sofern eine solche Änderung sowohl für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des geschlossenen Vertrags zumutbar als auch für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen oder technische Anforderungen von BMW oder aus betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Im Falle einer umfangreicheren Änderung des Umfangs des BMW ConnectedDrive Vertrags, über die der Kunde gegebenenfalls schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal informiert wird, kann der Kunde den BMW ConnectedDrive Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline kostenlos deaktivieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt zeitanteilig.

- 11.2 Ein entsprechendes Änderungsrecht gilt auch für unwesentliche Änderungen der AGB. Diese Änderungen werden mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens veröffentlicht. Wenn der Kunde der Kommunikation mit BMW über einen elektronischen Kommunikationskanal zugestimmt hat (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „MyBMW Portal“), können die Änderungen auch über diesen mitgeteilt werden. Sie werden Bestandteil der AGB, wenn der Kunde gegenüber BMW nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. BMW wird den Kunden in seinem Angebot zur Änderung der AGB ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.
- 11.3 BMW kann außerdem den Umfang eines Dienstes angemessen ändern, vorausgesetzt, eine solche Änderung ist für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar und erfolgt aus einem triftigen Grund (z. B. für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, zur Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste an eine neue technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder technischen Anforderungen von BMW). Der Kunde wird schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung informiert. Der Kunde kann einen betroffenen Dienst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen, wenn eine solche Änderung die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, es sei denn, die Beeinträchtigung ist unerheblich.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

12. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitbeilegung

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten ist München.

12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss aus Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher die zwingend anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht vorenthält.

12.4 „Außergerichtliche Streitbeilegung“

Wir sind gesetzlich verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW wird sich an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle beteiligen und ist hierzu nicht verpflichtet.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so hat er bei Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrags und/oder der Buchung einzelner Dienste (in diesem Abschnitt „Vertrag“) ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Als Verbraucher gilt nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht informiert:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundendienst ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels eindeutiger Erklärung (z. B. Brief per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu können Sie das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tage nach Erhalt der Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen diese Rückerstattung in Rechnung gestellt.

Wenn Sie gewünscht haben, dass die Bereitstellung der Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie uns einen angemessenen Betrag, der einem entsprechenden Teil der Gesamtsumme der im Vertrag vorgesehenen Dienste für die Dienste entspricht, die bereitgestellt wurden, bis Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts in Bezug auf diesen Vertrag informieren.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenservice ConnectedDrive, 80788 München
E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de

- Hiermit widerrufe/-n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienste (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher/-s
- Anschrift des/der Verbraucher/-s
- Unterschrift des/der Verbraucher/-s (nur bei Kommunikation auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

Brand	Service
– BMW; MINI BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration Amazon Alexa Car Integration
– BMW BMW BMW	Außenkamera-basierte Dienste Drive Recorder Remote 3D View
– BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services
– BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging eDrive Services
– BMW BMW BMW	Connected Music mit Spotify und Online Entertainment Connected Music Online Entertainment
– BMW BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking & Fueling On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments Fueling Payments
– BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key
– BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall
– BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
– BMW BMW	Interior Camera Interior Camera
– BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Maps Map Update Routing Real Time Traffic Information (RTTI)
– BMW BMW	Personalization Personalization with ID7/ID8



BMW Vertragshändler
BMW M zertifiziert

BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

–	BMW	<u>Radarkontrollen-Warnung</u>
	BMW	Radarkontrollen-Warnung
–	BMW; MINI	<u>Remote Control</u>
	BMW; MINI	Remote Services
–	BMW	<u>Remote Software Upgrade</u>
	BMW	Remote Software Upgrade
–	BMW; MINI	<u>Repair & Maintenance</u>
	BMW; MINI	TeleServices Call
	BMW; MINI	RMI Services*
	BMW	Smart Maintenance*
–	BMW; MINI	<u>Smartphone Integration</u>
	BMW; MINI	Smartphone Integration
–	BMW; MINI	<u>Technical Basis</u>
	BMW; MINI	Customer Hotline*
	BMW	eSIM
	BMW; MINI	Evaluation of Diagnostics Data*
	BMW	Extendable Car Communications (xCC)
	BMW; MINI	Future Mobility Solutions*
	BMW	High Voltage Warn Call
	BMW; MINI	MyInfo*
	BMW	Sensor Data Usage Information*
	BMW	WLAN Hotspot
–	BMW; MINI	<u>Vehicle Apps</u>
	BMW; MINI	Vehicle Apps

* Base Service



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Amazon Alexa Car Integration

Revisionsdatum: 01. März 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Amazon Alexa Car Integration bietet Ihnen im Fahrzeug Zugriff auf Amazons bekannten Sprachdienst. Mit My BMW Alexa Skill können Benutzer bestimmte Fahrzeugfunktionen über Alexa-fähige Geräte steuern.

Im Detail

Nach abgeschlossener Einrichtung von Amazon Alexa Car Integration können Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad drücken, „Alexa“ sagen und dann Ihre Frage oder Ihren Befehl äußern, um **Alexa** in Ihrem Fahrzeug zu aktivieren. Derzeit stehen mehr als 30.000 Skills für Alexa zur Verfügung, darunter die Möglichkeit, Ihr Smart Home von unterwegs zu steuern. Außerdem können Sie sich über das Wetter informieren, Ihren Lieblingssong spielen, Einträge in Ihren Kalender hinzufügen oder über Amazon per Sprachbefehl Produkte bestellen. Bestimmte Funktionen des Dienstes greifen auf Ihr Smartphone zurück, um Daten zu streamen, z. B. Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es entstehen Kosten für die Datenübermittlung auf der Basis Ihres Mobilfunkdienstes. Mit dem **My BMW Alexa Skill** können Benutzer zudem Elemente ihres Autos über Alexa-fähige Voice-over-Geräte von zu Hause aus steuern. Über diesen Skill erhalten sie je nach Fahrzeugfunktionen Zugriff auf unterschiedliche Funktionen ihres Autos.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Amazon ist für alle Inhalte, die über Amazon Alexa Car Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden, und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Um Amazon Alexa Car Integration nutzen zu können, benötigen Sie einen der folgenden Optionscodes in Ihrem Fahrzeug: SA609, 606, 6UP, 6UN mit Produktionsdatum November 2018 oder später oder 6C3 oder 6C4 mit Produktionsdatum November 2020 oder März 2021 (marktabhängig). Darüber hinaus benötigen Sie ein Amazon-Konto, das mit Ihrem BMW Konto verknüpft ist. In Ihren Fahrzeugeinstellungen müssen „Online-Sprachverarbeitung“ und „Dritte“ aktiviert sein, und Ihr Smartphone muss mit Ihrem Fahrzeug verbunden sein. – Um den BMW Alexa Skill nutzen zu können, müssen Sie Ihre BMW- und Amazon-Konten verknüpfen und Remote Services aktivieren.
Aktivierung:	Amazon Alexa Car Integration (einschließlich BMW Alexa Skill) ist bei Bestellung mit den erforderlichen Voraussetzungen verfügbar. Die Aktivierung erfolgt, sobald die erforderlichen Einstellungen vorgenommen wurden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Fahrzeug gespeichert, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Die Alexa-Antwort (Audio und visuell) wird gespeichert, bis der Dialog geschlossen wird. Für den BMW Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<p>Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Backend verarbeitet, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Es wird automatisch vom Fahrzeug an unsere IT-Systeme gesendet. Die Authentifizierungsdaten werden ebenfalls gespeichert. Für den BMW Alexa Skill werden benutzer- und fahrzeugbezogene Daten innerhalb der IT-Systeme gespeichert.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Standortdaten mit Amazon geteilt, sobald das Stichwort „Alexa“ erkannt wurde. Für den BMW Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<p>Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon verarbeitet. Für den BMW Alexa Skill werden einige Benutzerdaten nur dann gelöscht, wenn der Benutzer dies anfordert.</p> <p>Die zu Analysezwecken in BMW Systemen gespeicherten Daten werden nach 2 Jahren gelöscht.</p>

BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Außenkamera-basierte Dienste

Revisionsdatum: 04. November 2022; Version: Release 03/23

Leistungsbeschreibung

Die außenkamera-basierten Dienste bieten Ihnen verschiedene Funktionen, sofern sie sich entscheiden diese zu aktivieren: Remote 3D View, Anti-Diebstahl-Recorder und Drive-Recorder.

Bitte beachten Sie, dass die Zulässigkeit der Aufnahmen und die Verwertung der Aufnahmen bei allen Funktionen von den gesetzlichen Regelungen des Einsatzlandes (z. B. Datenschutzrecht) abhängt. Die Verantwortung für den Einsatz und die Einhaltung der jeweils geltenden Bestimmungen liegt allein bei Ihnen als Nutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie über die entsprechende Berechtigung für die Aufnahmen (sowie das Teilen solcher Aufnahmen oder Aufnahmesequenzen mit Dritten) von den erfassten betroffenen Personen und/oder von sensiblen Institutionen verfügen. Es empfiehlt sich daher, vor dem ersten Einsatz der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie immer, wenn Sie eine Landesgrenze überqueren die Zulässigkeit in dem jeweiligen Einsatzland zu prüfen.

Mit den Funktionen **Remote 3D View & Anti-Diebstahl-Rekorder** können Sie proaktiv oder bei Alarmauslösung die Umgebung Ihres Fahrzeugs aus der Ferne anschauen. Mit der Funktion **Drive Recorder** können Sie während der Fahrt automatisch ein schadensrelevantes Ereignis aufzeichnen oder manuell zu privaten Zwecken Aufzeichnungssequenzen erstellen, etwa zum Festhalten besonders eindrucksvoller Landschaften.

Im Detail

Wenn Sie sich entscheiden, Remote 3D View in der My BMW App auszuführen, erfasst das Fahrzeug mit jeder der vier Umgebungskameras eine Aufnahme und sendet diese verschlüsselt an die My BMW App, sodass nur Sie die Aufnahme anschauen können. Alle Remote 3D View Daten gehören dem Benutzer. Die Nutzung der Funktion und der daraus resultierenden Daten ist nur zu rein privaten Zwecken und zu Sicherheitszwecken gestattet. Wir veröffentlichen keine Remote 3D View Daten und haften nicht für geteilte Inhalte. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer kann Remote 3D View verwenden.

Bei aktiviertem Anti-Diebstahl-Rekorder werden Sie in der My BMW App benachrichtigt, sobald der Alarm ausgelöst wird. Zusätzlich wird ein Video, abhängig von den Nutzereinstellungen und verfügbaren Fahrzeugoptionen, bis max. 40 Sek. Länge der Umgebung aufgenommen, das Sie verschlüsselt herunterladen und aus der Ferne in der My BMW App ansehen können. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer erhält die Benachrichtigung und kann das aufgenommene Video herunterladen.

Nach Aktivierung durch Sie nimmt der Drive Recorder während der Fahrt laufend im Hintergrund die Umgebung auf. Diese Aufnahmen werden kontinuierlich nach einigen Sekunden überschrieben und damit automatisch dauerhaft gelöscht, sofern kein Ereignis vorliegt, das eine darüberhinausgehende Speicherung auslöst.

Für die manuelle Speicherung eines privaten Fahrerlebnisses, z. B. die Ausfahrt auf einer privaten Rennstrecke können Sie entweder den Ereignis-Rekorder verwenden, der abhängig von Fahrzeugmodell und Ausstattung maximal 60 Sekunden Aufnahmen im Fahrzeug-Flashspeicher speichert. Alternativ können Sie den USB-Rekorder, der das Video ohne Längenbegrenzung direkt auf Ihrem USB-Stick speichert, nutzen. Bitte beachten Sie, dass der Einsatz der manuellen Funktionen in einigen Einsatzländern nur zu ausschließlich privaten Zwecken oder nur auf Privatgelände zulässig sein kann.

Die automatische Funktion des Drive Recorders („Unfall-Rekorder“) löst aus, falls die Sensoren des Fahrzeugs ein schadensrelevantes Ereignis erfassen. Die Art und der Umfang der Aufnahmen hängen von den aktiven Kundeneinstellungen ab. Das Video kann auf dem Borddisplay des Fahrzeugs angesehen oder von jedem zugeordneten Benutzer bzw. Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug auf einen USB-Stick exportiert werden.



Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Für die Nutzung von Remote 3D View müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen. Das Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung der Funktion gesetzlich erlaubt ist, und die Ermittlung der Fahrzeugposition muss im Fahrzeug eingeschaltet sein. – Für Remote 3D View und Drive Recorder benötigt Ihr Fahrzeug die Sonderausstattung 6U3 Live Cockpit Professional bzw. 6U2 + SA5DN/5DW + SA6AE (digitaler Aftermarket-Vertrieb). – Für den Anti-Diebstahl-Rekorder wird zusätzlich zum Drive Recorder das Alarmsystem benötigt. Um das Video in die My BMW App herunterzuladen, müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – Remote 3D View und der Anti-Diebstahl-Rekorder sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen Remote 3D View und den Anti-Diebstahl-Rekorder im Fahrzeug aktivieren, um sie per Fernzugriff über die My BMW App verwenden zu können. Jeder zugeordnete Benutzer kann diese Funktionen im Fahrzeug aktivieren/deaktivieren. – Der Drive Recorder ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen die jeweilige Funktion starten, den rechtlichen Hinweis bestätigen und die Funktion in den Einstellungen aktivieren. Außerdem müssen Sie die Zeitlimits für die Videoaufnahme festlegen. Sie können den Drive Recorder jederzeit vollständig deaktivieren oder den Ereignis- oder Unfall-Rekorder separat deaktivieren. Jeder zugeordnete Benutzer bzw. Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug kann den Drive Recorder aktivieren/deaktivieren.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Die Daten von Remote 3D View werden nicht im Fahrzeug gespeichert. – Im Zusammenhang mit dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden die Video- und Fahrzeugbetriebsdaten im Fahrzeug gespeichert und stehen den Benutzern zum Export zur Verfügung.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Remote 3D View erfasst Bilder mit den Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs und überträgt sie auf Ihre Anfrage an die My BMW App. Die Bilder werden zusammen mit der GPS-Position des Fahrzeugs (falls verfügbar und aktiviert) in Ihrer My BMW App gespeichert. – Im Zusammenhang mit dem Drive Recorder werden durch BMW keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten im Fahrzeug bzw. bei Nutzung des USB-Rekorders auf dem USB-Stick gespeichert. – Der Anti-Diebstahl-Rekorder nimmt über die Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs Videos auf und überträgt sie an die My BMW App, wenn der Alarm ausgelöst wird. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten auch im Fahrzeug gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Die Daten von Remote 3D View, dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden nicht an Dritte weitergegeben.



<p>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</p>	<ul style="list-style-type: none">- Die mit Remote 3D View erstellten Bilddaten können Sie in der My BMW App einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Informationen dauerhaft gelöscht. Bilder werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden, und danach gelöscht.- Beim Drive Recorder können Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten jederzeit aus dem Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug gelöscht werden. Sie können außerdem den Rekorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.- Die mit dem Anti-Diebstahl-Rekorder erfassten Bilder können Sie in der My BMW App und im Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug löschen. Sie können außerdem den Anti-Diebstahl-Rekorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.
--	---



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

Im Detail

Die **Concierge Services** sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.
Aktivierung:	Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort und Bewegungsdaten sowie Konto und Fahrzeuginformationen gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDriveDatenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Concierge Services können Daten an die von uns mit der Erbringung des Services beauftragten Dienstleister übermittelt werden.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 02.06.2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

eDrive zone ist eine intelligente Funktion, die Ihr Fahrzeug in ausgewählten Stadtgebieten nach Möglichkeit automatisch in den elektrischen Fahrmodus schaltet. Damit fahren Sie automatisch emissionsfrei in besonders belasteten Stadtgebieten. Sie leisten somit einen positiven Beitrag zur Reduzierung der Emissionen in innerstädtischen Bereichen.

Mit dem **Lademanagement** erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über **Public Charging** werden Sie dabei unterstützt, rechtzeitig die richtige Ladestation zu finden. Wir arbeiten mit Partnern (Datenlieferanten) zusammen, um Ihnen die notwendigen Informationen über öffentliche Ladestationen zur Verfügung zu stellen. Um die Erreichbarkeit eines Ziels mit einem vollelektrischen Fahrzeug besser abschätzen zu können, erhalten Sie in der Karte einen Hinweis auf die verbleibende elektrische Reichweite.

Über **eDrive Services** können Sie Ihr Fahrzeug über die My BMW App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – eDrive zone ist nur für Hybridfahrzeuge verfügbar. – Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar. – Die Funktionen für das öffentliche Laden sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar. Sie benötigen einen BMW Charging Vertrag und weisen diesen Ihrem Fahrzeug zu. – eDrive Services sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – eDrive Zone ist standardmäßig aktiviert. – Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein ConnectedDrive Vertrag, ein in der neuesten Version der My BMW App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das ConnectedDrive Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die My BMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden. – Öffentliches Laden ist standardmäßig aktiviert. Um die aktuelle elektrische Reichweite in der Karte anzuzeigen, müssen Sie „Reichweite“ aktivieren. – eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Die Funktionseinstellungen für eDrive zone werden in Ihrem BMW Profil gespeichert. – Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert. – Für das öffentliche Laden werden Daten zu Ladestationen und Navigationsinformationen gespeichert. – Für eDrive Services werden Daten zu Ladestatus, Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Wir verarbeiten für eDrive zone eine ungefähre Position des Fahrzeugs (keine genaue Position) – Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs). – Für Public Charging verarbeiten wir Daten im Hinblick auf Ladevorschlag, Ladekosteneinschätzung und Details zu Ladedaten. – Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Für eDrive zone, BMW Charging Management und Public Charging werden keine Daten an Dritte übertragen. – Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

<p>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Im Rahmen von eDrive Zone löschen wir Ihre Daten automatisch. – Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. – Bei Public Charging löschen wir Ihre Daten automatisch. – Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr ConnectedDrive Vertrag ausläuft.
<p>Haftung Lademanagement:</p>	<p>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</p>



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Connected Music mit Spotify und Online Entertainment

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit Connected Music mit Spotify und Online Entertainment können Sie Ihre Lieblingssongs jederzeit und überall direkt im Fahrzeug anhören.

Im Detail

Connected Music mit Spotify bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf mehrere Millionen Musiktitel. Über den Service können Sie sich mit Ihrem bestehenden Premium-Account unseres Musikpartners einloggen. Ganz gleich, ob Sie zur Arbeit, zum Einkaufen oder in den Urlaub fahren, Sie können jetzt Ihre eigene Musik streamen – direkt in Ihren BMW.

Online Entertainment bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugang zu mehr als 30 Millionen Musiktiteln. Mit dem Flatrate-Gutschein können Sie ein Konto für einen unbegrenzten Musikzugang bei unserem Musikpartner eröffnen. Ihre Vorteile: Zugriff auf mehr als 30 Millionen Songs über einen Flatrate-Account bei unserem Musikpartner, Musikdownloads im Fahrzeug auf die eingebaute Festplatte und Übertragbarkeit Ihres Musik-Accounts auf andere Geräte. Das Angebot beinhaltet einen Musik-Flatrate-Gutschein und die Mobildaten-Flatrate.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Für Connected Music mit Spotify benötigen Sie einen Premium-Account unseres Musikpartners. Sie können sich mit Ihrem bestehenden Musikkonto anmelden. – Um Online Entertainment nutzen zu können, müssen Sie zunächst den Flatrate-Gutschein im Fahrzeug einlösen. Dies können Sie tun, indem Sie sich in Ihrem Fahrzeug bei einem unserer Musikpartner registrieren. Alternativ können Sie Ihr bestehendes Konto bei unseren Musikpartnern nutzen.
Aktivierung:	Wenn Sie ein Premium-Konto bei unserem Musikpartner haben, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Musikstreaming-Konto bei Connected Music mit Spotify anmelden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für Connected Music mit Spotify und Online Entertainment werden automatische Anmelde-daten, anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Servicebetrieb zu gewährleisten.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Für Online-Entertainment werden Konto- und Fahrzeuginformationen, musikanbieterspezi-fische Daten und anonymisierte Nutzungsstatistiken (sofern vom Kunden aktiviert) verar-beitet und gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Für Connected Music mit Spotify werden die musikanbieterspezifischen Daten (siehe oben) direkt von unseren IT-Systemen an unseren Musikpartner weitergeleitet. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft. – Für die Ausführung von Online Entertainment werden Daten zum Konto und zum Benutzerverhalten mit dem Musikanbieter geteilt.
Wann werden die verar-beiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> – Für Connected Music mit Spotify können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü alle im Fahrzeug gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. – Für Online Entertainment können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü auch alle gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. Die Zugangsdaten Ihres Mu-sikanbieters werden nach Ablauf Ihres Online-Entertainment-Abonnements automatisch gelöscht oder Sie löschen Ihre Daten selbst.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Connected Parking und Fueling

Revisionsdatum: 04. Juli 2023; Version: Release 03/23

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected Parking & Fueling bieten Ihnen verschiedene Funktionen: On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel (Parking Situation at Destination) und Parkplatzassistent (Parkvorschläge) sowie Bezahlen von Park- und Tankrechnungen (Parking und Fueling Payments).

Diese Funktionen liefern Ihnen Parkinformationen und helfen bei der Parkplatzsuche – für ein angenehmes und stressfreies Fahrerlebnis. Diese Funktionen können genutzt werden, um Park- und Tankvorgänge zu verbessern und zu automatisieren, z. B. Zahlungsprozesse oder indem proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vorgeschlagen werden.

Im Detail

On-Street Parking Information (OSPI) teilt Ihnen mit, wo Sie höchstwahrscheinlich eine freie Parkbucht an der Straße in der Nähe Ihres Zielorts finden können. Straßen, bei denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, hoch ist, werden auf der Karte markiert. Wenn ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts kurzfristig frei wird, wird dies ebenfalls angezeigt.

Der Service Parksituation am Zielort zeigt Informationen über die allgemeine Parksituation (einfach, mittel, schwierig) in der Nähe Ihres Zielorts an.

Der **Parkplatzassistent (Parking Finder)** hilft Ihnen, Parkmöglichkeiten in der Nähe Ihres Ziels zu finden, die beste Route zu wählen und schlägt proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vor. Wenn Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug haben, generiert der Parking Place Assistant auch Park- und Ladevorschläge in der Nähe Ihres Ziels.

Mit Parking Payments können Sie Ihren Parkplatz bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn Sie das Fahrzeug in einem unterstützten Bereich parken, wird die Zahlungsoption im Fahrzeug von Drittanbietern angeboten, bei denen Sie über die App im Fahrzeug einen digitalen Parkschein erwerben können. Nach der Bestätigung ist dieser für Ihr Fahrzeug gültig. BMW ist für die Bereitstellung dieses digitalen Parkscheins nicht zuständig; dieses liegt in der alleinigen Verantwortung der Drittanbieter. Parktransaktionen können über eine zugehörige App auf dem Smartphone überwacht werden.

Mit Fueling Payments können Sie Ihren Tankvorgang bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn das Fahrzeug an einer unterstützten Tankstelle angehalten wird, wird Ihnen von Drittanbietern, mit denen Sie über die App im Fahrzeug Verträge schließen können, im Fahrzeug die Möglichkeit angeboten, eine bestimmte Zapfsäule auszuwählen und für diese zu bezahlen. Nach der Bestätigung wird der an der ausgewählten Zapfsäule angezeigte Betrag automatisch bezahlt. Tanktransaktionen können über eine zugehörige App auf dem Smartphone überwacht werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – On-Street Parking Information (OSPI) erfordert ein Abonnement, mindestens das Navigation Professional Paket, ein Fahrzeug, das nach November 2016 gebaut wurde, und die BMW Online Apps. – Für die Dienste Parksituation am Zielort, Parkplatzassistent, Parking Payments und Fueling Payments sind ein Abonnement, mindestens das Paket Live Cockpit Professional und ein Fahrzeug erforderlich, das nach Juli 2018 gebaut wurde.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination und Parking Space Assistant (Parking Finder) sind standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben, allerdings nur in bestimmten Regionen verfügbar. – Parking Payments und Fueling Payments werden standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Der Dienst ist nur in bestimmten Regionen verfügbar.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel, Parkplatzassistent (Parkvorschläge), Parking Payments und Fueling Payments werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten gespeichert. – Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten erfasst. Die Daten werden nicht in unseren IT-Systemen gespeichert, sondern zur Verarbeitung an einen Drittanbieter übermittelt und dann an die Fahrzeuge zurückgeleitet. – Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkeinstellungen und Fahrzeugdaten gespeichert. – Für Parking Payments und Fueling Payments werden zu Debugging-Zwecken Konto- und Fahrzeugdaten in anonymisierter Form erhoben. Die in unserem IT-System gespeicherten Daten beziehen sich nur auf die Transaktionsanfrage. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. – Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. Ein Drittanbieter stellt die Parkinformationen bereit. – Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) wird ein Drittanbieter zur Berechnung der Suchroute herangezogen. Alle Daten, die an den Anbieter weitergegeben werden, werden anonymisiert. Die Routingdaten und der Sprachdatenstrom werden mit dem Sprachdienstleister geteilt. – Parking Payments und Fueling Payments werden von einem externen Dienstleister betreut. Für Registrierungszwecke müssen personenbezogene Daten (z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen) an diesen Anbieter weitergegeben werden, damit der Dienst bereitgestellt werden kann. Um relevante Park- und Tankmöglichkeiten anzubieten, werden Standortdaten wie die Position Ihres Fahrzeugs verarbeitet.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> – Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) werden die Daten nur in pseudonymisierter Form gespeichert und gelöscht. – Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkvorschlags- und Routingdaten gelöscht. Der Suchanbieter löscht anonymisierte Suchdaten. – Bei Parking Payments und Fueling Payments werden alle relevanten Daten aus dem BMW IT-System gelöscht, sobald die BMW ID des Benutzers gelöscht wird. Daten, die sich im Besitz eines Drittanbieters befinden, unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters. Alle Daten, die zu Debugging-Zwecken in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, werden automatisch gelöscht.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Digital Key und Digital Key Plus

Revisionsdatum: 24. Februar 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste Digital Key und Digital Key Plus bieten Ihnen digitalen Zugang zu Ihrem Fahrzeug. So können Sie Ihren Schlüsselanhänger zuhause lassen, den Schlüssel sicher auf dem Smartphone verwahren und ihn mit einem einfachen Sperrkonzept teilen.

Es stehen zwei Versionen zur Verfügung: Digital Key und Digital Key Plus als Bestandteil des Komfortzugangs (322) oder als separaten Digital Key (3DK), je nach SA-Konfiguration und Smart-Device-Fähigkeit Ihres Fahrzeugs.

Im Detail

BMW Digital Key: Mit dem Digital Key können Sie Ihren BMW ver- und entriegeln und sogar den Motor starten. Zusätzlich können Sie bis zu fünf Schlüssel Personen mit kompatiblen Smartphones oder Smartwatches zur Verfügung stellen, damit diese Ihren BMW ebenfalls nutzen können. Ein geteilter Schlüssel kann unter anderem im Hinblick auf Motorleistung und Höchstgeschwindigkeit begrenzt werden, z. B. für Fahranfänger.

BMW Digital Key Plus: Mit dem Digital Key Plus können Sie Ihren BMW ver- und entriegeln und sogar den Motor starten, ohne Ihr Handy aus der Tasche nehmen zu müssen. Zusätzlich können Sie bis zu fünf Schlüssel Personen mit kompatiblen Smartphones oder Smartwatches zur Verfügung stellen, damit diese Ihren BMW ebenfalls nutzen können. Ein geteilter Schlüssel kann unter anderem im Hinblick auf Antriebsleistung und Höchstgeschwindigkeit begrenzt werden, z. B. für Anfänger.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Für den BMW Digital Key benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit der Option Komfortzugang (SA 322) oder BMW Digital Key (3DK), SA 6AE und ein kompatibles Smartphone (vgl. Abschnitt Digital Key FAQ auf der Marktwebsite). – Für den BMW Digital Key Plus benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit der Option Komfortzugang (SA 322), SA 6AE und ein kompatibles Smartphone (vgl. Abschnitt Digital Key FAQ auf der Marktwebsite).
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – Für die erste Nutzung des BMW Digital Key und Digital Key Plus ist eine Internetverbindung Ihres Fahrzeugs und Smartphones erforderlich. Bei der Ersteinrichtung sind zwei klassische Schlüsselanhänger im Inneren Ihres Fahrzeugs erforderlich. <p>Einrichten – Option 1: Laden Sie die My BMW App herunter, verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW ID (Mapping), führen Sie die Schritte in der App aus, um den Digital Key einzurichten.</p> <p>Einrichten – Option 2: Nachdem Sie Ihren BMW mit Ihrer BMW ID verbunden haben (Mapping), erhalten Sie eine E-Mail mit Anweisungen für die Aktivierung Ihres Hauptschlüssels (Digital Key des Fahrzeughalters). Führen Sie die Schritte aus, um den Digital Key einzurichten.</p>
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden Fahrzeug- und Authentifizierungsdaten gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Beide Dienste, BMW Digital Key und Digital Key Plus, verarbeiten und speichern sowohl Fahrzeugdaten als auch Schlüsselinformationen (zur Identifikation). – In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden Fahrzeug-, Konto- und Schlüsselinformationen (zur Identifikation) gespeichert.
Welche Daten werden für die Erbringung des Dienstes verwendet?	<ul style="list-style-type: none"> – Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden Fahrzeug-, Identifikations-, Konto-, Schlüssel- und Gerätedaten gespeichert.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden folgende Daten vom Smartphone-Hersteller an uns und von uns an Ihr Smartphone übermittelt: Fahrzeug-, Schlüssel-, Geräte- und Kontoinformationen (zur Identifikation).
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> – Bei BMW Digital Key und Digital Key Plus können Schlüssel auf dem Smartphone des Fahrzeughalters (Hauptschlüssel und Schlüssel von Freunden) oder im Fahrzeug gelöscht werden. Alle Schlüssel werden gelöscht, wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Nach dem Löschen von Schlüsseln werden die Informationen zu Ihrem Schlüssel in einem sicheren BMW Backend gespeichert und danach gelöscht. Im Falle des Diebstahls Ihres Fahrzeugs könnten wir – nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung – aktive Schlüssel zum Zeitpunkt des Diebstahls auflisten, um zur Lösung des Falls beizutragen.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 06. April 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent eCall & Legal eCall unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Bei einem Unfall können Sie mit dem Intelligenten Notruf und dem Gesetzlichen Notruf Unterstützung einholen.

Im Detail

Im Notfall sendet **Intelligent Emergency Call** automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfallleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Alle Informationen werden analysiert, um Ihnen so schnell wie möglich die beste Hilfe zu bieten. Die Einsatzkräfte können mit GPS-Unterstützung direkt an den Unfallort kommen, sind bereits über die Situation informiert und können dort Erste Hilfe leisten, wo sie am dringendsten benötigt wird. Die im Auto verbaute SIM-Karte ist fest installiert und crashtest-sicher, sodass der Dienst immer im Standby ist – auch in anderen Ländern, wo Sie selbstverständlich immer von unseren Callcenter-Agenten in Ihrer Landessprache betreut werden. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Fahrgäste bei Bedarf von einem speziell geschulten Mitarbeiter in der Unfalleinsatzleitstelle unterstützt, während die Informationen an die Einsatzkräfte weitergegeben werden. Der Dienst kann auch manuell über die SOS-Schaltfläche aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Je nach Marktvorschriften ist es eventuell nicht möglich, eine BMW Callcenter-Infrastruktur zu betreiben. In den betroffenen Märkten wird nur der „PSAP eCall“ als Teildienst des Intelligenten Notrufs von BMW angeboten. Bei dem „PSAP eCall“ handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) ohne Datenübertragung oder -erfassung. Der PSAP eCall kann auch als Auswechlösung für den Intelligenten Notruf dienen.

Der „EU-Notruf“ ist ein von der Europäischen Union reguliertes und gesetzlich vorgeschriebenes Nothilfesystem. Ab dem 31. März 2018 müssen alle neuen Fahrzeug- und Kleintransporter-Modelle, die nach diesem Datum in der Europäischen Union zugelassen wurden, mit dieser Notruffunktion ausgestattet sein. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbag-auslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Auswechlösung für den Intelligenten Notruf, falls der Intelligente Notruf ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert. – Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Beim Intelligenten Notruf erhält der BMW Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen 24 Stunden lang zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können. – Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von BMW mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt. – Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> – Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben. – Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Intelligent Personal Assistant

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent Personal Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience und Intelligent Functions. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, über Sprache mit Ihrem Fahrzeug zu interagieren oder personalisierte Einstellungen zu finden. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit auf eine individuelle, einfache und komfortable Weise nutzen.

Im Detail

Mit dem **BMW Intelligent Personal Assistant** lassen sich Funktionen über Sprachbefehle bedienen. Das System erkennt natürliche Sprache und sogar sprachliche Merkmale. Das sorgt in allen Situationen für ein bequemes und individuelles Nutzererlebnis. Das Spracherkennungssystem analysiert Sprachbefehle simultan sowohl im Fahrzeug als auch über eine serverbasierte Online-Sprachverarbeitung. Auf diese Weise können Sie in natürlicher Sprache schnell und einfach nach Zielen für die Online-Navigation suchen, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen. Sie können das System aktivieren, indem Sie die Sprachbedienungstaste am Lenkrad drücken oder die vorkonfigurierten Aktivierungswörter sagen. Das Aktivierungswort kann im Menü Spracheinstellungen aktiviert oder deaktiviert werden.

In-Car Experience wirkt anregend, wenn Sie müde sind, entspannend nach einem stressigen Tag, und passt den Innenraum Ihres Fahrzeugs perfekt an Ihre Stimmung an. Mit In-Car Experience, wozu die Caring Car-Programme und Experience Modes gehören, sorgt Ihr Fahrzeug dafür, dass Sie sich rundum wohlfühlen.

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente fahrzeugbezogene Dienste im Fahrzeug und in der My BMW App. Es automatisiert Fahrzeugfunktionen, um das Erlebnis im Fahrzeuginneren zu verbessern. Es bietet verschiedene Funktionen:

- **Automate My Habits** (definieren Sie Ihre Wärme- und Kühlpräferenzen)
- **Smart Window Opener** (öffnet Ihr Fahrerfenster automatisch, wann immer Sie es benötigen, nachdem Sie einen Zielbereich im Fahrzeuginformationssystem festgelegt haben)
- **Caring Car** (bietet die Orchestrierung der Innenraum-Funktionen für den Entspannungs-/Vitalisierungsmodus)
- **Experience Modes** (das Fahrzeug sorgt für die richtige Atmosphäre für Ihre Reise, indem unterschiedlichste Innenraum-Funktionen entsprechend eingestellt werden)
- **Festive Mode** (bietet Ihnen Videoclips, die sich auf Ereignisse wie Weihnachten oder Silvester beziehen)
- **Personal Assistant Widget** (zeigt Ihnen regelmäßig und passend zu der Situation, in der Sie sich gerade befinden, neue Sprachbefehle zum Ausprobieren)

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

<p>Voraussetzungen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für den BMW Intelligent Personal Assistant muss der Dienst Connected Package erworben werden, um Sprachbefehle online verarbeiten zu können. - In-Car Experience: Für den Experience Mode benötigen Sie ein 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light als Standard, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, Klimatisierung) und schließlich das Software-Upgrade 3/19 per Remote Software Upgrade Service. Für das Caring Car-Programm benötigen Sie das 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über das 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light, Sitzheizung oder Belüftung, automatische Klimaanlage) und das Software-Upgrade 3/19 über den Remote Software Upgrade Service. - Für Intelligent Functions benötigen Sie ein Fahrzeug mit Live Cockpit Professional (6U3) und Sie müssen „Fahrverhalten lernen“ in den Datenschutzmenü-Einstellungen des Fahrzeugs in ConnectedDrive aktivieren (nur für Automate my Habbits und Smart Window Opener).
<p>Aktivierung:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beim BMW Intelligent Personal Assistant ist die Online-Sprachverarbeitung standardmäßig deaktiviert und kann über ein Pop-up aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Sprachbedienungstaste erscheint. Sie kann im Menü Spracheinstellungen oder im Menü Datenschutz deaktiviert werden. Die Offline-Sprachverarbeitung im Fahrzeug ist immer verfügbar. - Für das In-Car Experience müssen Sie die Funktion im interaktiven Fahrzeugdisplay oder per Sprachbefehl aktivieren. - Bezüglich Intelligent Functions müssen Sie Ihre Präferenzen im Fahrzeug konfigurieren (Automate My Habbits und Smart Window Opener) oder die Funktion per Sprachsteuerung oder vom Informationssystem des Fahrzeugs aus starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<p>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für den BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir eine Sprachkontextdatenbank, um die Leistung für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern, einen bestimmten Kontakt, dem Sie ein Beziehungs-Tag zugewiesen haben, die aktuelle Anrufliste, die Kontaktliste und Ihre Konfiguration (insbesondere das persönliche Aktivierungswort) zu optimieren. - Für In-Car Experience werden einzelne Funktionen und die Erlebnisauswahl gespeichert (nur für Experience Mode). - Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert.
<p>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beim BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), erkannten Text, Konfiguration und Dialogablauf. - Für In-Car Experience werden keine Daten gespeichert. - Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>



<p>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für den BMW Intelligent Personal Assistant geben wir bearbeitete Audiodateien in anonymisierter Form an den Anbieter des Voice-to-Text-Dienstes weiter, um die Spracherkennungsmodelle für die Nutzer schrittweise zu verbessern. Die Fahrzeugposition wird an den Anbieter weitergeleitet, um die Sprachbefehlsuche nach Zielen zu ermöglichen. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung aktiviert haben und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden Vor- und Nachnamen Ihrer Kontakte an den Voice-to-Text-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Bedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Voice-to-Text-Anbieter geteilt. Abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs werden Daten an den Voice-to-Text-Anbieter übertragen. - Für In-Car Experience und Intelligent Functions werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.
<p>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für den BMW Intelligent Personal Assistant können Sie die Freigabe Ihrer Kontaktliste in der Konfiguration Ihres Telefons deaktivieren. Die von unserem IT-System verarbeiteten Daten und die mit dem Dienstleister geteilten Audiodateien werden automatisch gelöscht. - Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden. - Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Interior Camera

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit der Funktion der Innenraumkamera können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail

Über **Interior Camera** kann die Innenraumkamera in Ihrem BMW über die Remote-Funktion in Ihrer My BMW App Bilder Ihres Fahrzeuginnenraums aufnehmen. Mit der Anti-Diebstahl-Recorderfunktion im Fahrzeuginnenraum können Sie bei Auslösung der Alarmanlage automatisch eine Aufzeichnung des Fahrzeuginnenraums erstellen. Alle Daten in Interior Camera bleiben Eigentum des Benutzers. Die Funktion und Nutzung der Daten ist nur zu persönlichen und Sicherheitszwecken gestattet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass von Einzelpersonen und/oder sensiblen Institutionen, die auf den Aufzeichnungen festgehalten werden, entsprechende Genehmigungen eingeholt werden, wenn Sie Ihre Screenshots aus Interior Camera teilen.

Darüber hinaus ermöglicht es die Innenraumkamera in Ihrem BMW, während der Fahrt Selfies aufzunehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fotos einfach auf Ihr Smartphone zu übertragen. Die Smile-Funktion bietet zusätzlich die Möglichkeit, ein Foto einfach durch Lächeln auszulösen. Alle Daten bleiben Eigentum des Nutzers. Die Daten und die Anwendung der Funktion sind nur für den persönlichen Gebrauch gestattet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass von Einzelpersonen und/oder sensiblen Institutionen, die auf den Bildern oder Videos festgehalten werden, entsprechende Genehmigungen eingeholt werden, wenn Sie Ihre Screenshots teilen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für Interior Camera müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem ConnectedDrive-Konto hinzufügen. Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist. Die Fahrzeugortung muss im Fahrzeug aktiviert sein.
Aktivierung:	Interior Camera muss im Datenschutzmenü aktiviert sein. Die Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptbenutzers möglich. Einige Funktionen können durch Akzeptieren eines Haftungsausschlusses beim Starten der Funktion aktiviert werden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für die Innenraumkamera werden keine Daten gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Interior Camera nimmt mit der Innenraumkamera Bilder des Fahrzeuginnenraums Ihres BMW auf und überträgt diese auf Wunsch in die My BMW App. Alle Bilddaten sind verschlüsselt und können nur von der My BMW App angezeigt werden. Sie können auf die Bilder im Galeriebereich der Funktion zugreifen und sie an jedes angeschlossene Mobilgerät senden. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Interior Camera werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Bezüglich Interior Camera können Sie einzelne Daten in der My BMW App löschen. Nach der Deinstallation der App von Ihrem Smartphone werden alle verbundenen Daten dauerhaft gelöscht. Bilddaten werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden oder automatisch gelöscht werden. Des Weiteren werden bei der Nutzung der Funktion „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ alle Daten gelöscht.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Maps

Revisionsdatum: 28. Mai 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI).

Mit Maps und seinen zahlreichen Diensten erfahren Sie stets ein optimales Reiseerlebnis – vor, während und nach Ihrer Fahrt. Es macht Ihre Fahrt sicherer, schneller und vorhersehbarer.

Im Detail

Die Kartendarstellung zeigt Ihnen eine Karte mit allen Informationen an, die Sie vor, während und nach der Fahrt benötigen. Abhängig von Ihrer Fahrsituation können zusätzliche Informationen angezeigt werden. Diese Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen, einschließlich Werbepartnern. Die Anzeige werblicher Inhalte kann im Datenschutzmenü des Fahrzeugs deaktiviert werden. Mit einer gesonderten Einwilligung, die ebenfalls im Datenschutzmenü des Fahrzeugs abgegeben werden kann, erhalten Sie zusätzlich situative Empfehlungen.

Über **Map Updates** können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: **Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update** bietet bis zu viermal pro Jahr Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung in einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das **USB Map Update** stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das **USB Map Update Portal** bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Die **Zieleingabe** bietet Ihnen einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Ob Eingabe einer Adresse oder die Suche nach einem Sonderziel, in beiden Fällen wird eine Vielzahl von Informationsquellen genutzt (inkl. online Informationen), angereichert mit Inhalten von Werbepartnern. Die Anzeige werblicher Inhalte kann im Datenschutzmenü des Fahrzeugs deaktiviert werden.

Mit **Routing** werden die Routen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

<p>Voraussetzungen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein My BMW Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick. – Für die Zieleingabe unter Verwendung verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung ist ein Live Cockpit Plus (6U2) oder Professional (6U3) erforderlich. – Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, Navigation Professional (6U3) oder Navigation Business (6U2) und eine Softwareversion ab 07/20. – RTTI erfordert ein Abonnement.
<p>Aktivierung:</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden. – Die Anreicherung der Kartendarstellung und der Zieleingabe durch Inhalte von Werbepartnern kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktiviert und reaktiviert werden. – Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. – RTTI wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben.
<p>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial). – Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen. – Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<p>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert. – Bei der Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt. – Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde. – Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erzeugt, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden und technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</p>	<p>Für Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und RTTI werden Daten an externe Partner weitergeleitet, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten werden entweder vollständig anonymisiert oder so pseudonymisiert, dass externe Partner einen BMW Kunden nicht erneut identifizieren können.</p>



BMW Vertragshändler
BMW M zertifiziert

BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none">- Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.- Für Streckenführung und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und nach 30 Tagen automatisch gelöscht.
---	---



Personalisierung

Revisionsdatum: 12. Oktober 2022; Version: Release 03/23

Leistungsbeschreibung

Die Personalisierungsdienste bieten Ihnen die Funktion Personalisierung mit BMW Betriebssystem 7 (OS7) und BMW Betriebssystem 8 (OS8). Diese Funktion bietet die Möglichkeit, personalisierte Einstellungen zu finden, auf dem CID begrüßt zu werden, und portable Einstellungen auf andere BMW-Fahrzeuge zu übertragen. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit individuell und komfortabel nutzen.

Im Detail

Mit der **Personalisierungsfunktion mit OS7/OS8** lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Bildschirm begrüßt und, sofern Sie das über die My BMW App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild. Sie haben vollen Zugriff auf alle Fahrzeugfunktionen. Wenn Sie Ihre BMW ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key verknüpfen, wird Ihre BMW ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der BMW Cloud speichern und sie auf andere entsprechend ausgestattete BMW Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven BMW ID können Sie vom BMW Intelligent Personal Assistant personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer BMW ID Datenschutzeinstellungen individuell konfigurieren.

Je nach technischen Möglichkeiten wird das Auto nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft, z. B. zur Nutzung in der My BMW App, und bis zu sieben Fahrzeugbenutzer können nach Anmeldung mit ihrer BMW ID Offboard-Funktionen für dieses Fahrzeug nutzen, z. B. Zugriff auf Fahrzeugdaten wie Standort oder Ladezustand des Fahrzeugs. Die Datenübertragung kann über das Datenschutzménü im Fahrzeug konfiguriert werden. Es gibt einen Hauptbenutzer (erster Benutzer, dessen BMW ID zum Fahrzeug hinzugefügt wird) und bis zu sechs weitere Benutzer. Der Hauptbenutzer hat über die Rechte der anderen Benutzer hinaus zusätzliche Rechte, z. B. kann er andere Benutzer verwalten oder den BMW Digital Key einrichten. Weitere zusätzliche Rechte des Hauptbenutzers sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs beschrieben.

Wenn Benutzer ihre BMW ID zu einem Fahrzeug und/oder das Fahrzeug zu ihrer BMW ID hinzugefügt haben, werden ihre Vor- und Nachnamen sowie Profilbilder auf dem Kontrollbildschirm des Fahrzeugs sowie in der My BMW App und dem My BMW Portal angezeigt. Falls mehrere Benutzer ihre BMW IDs zu demselben Fahrzeug hinzugefügt haben, können sie die Vor- und Nachnamen sowie Profilbilder der jeweils anderen Benutzer in der My BMW App und dem My BMW Portal sehen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Für die Personalisierung mit ID7/ID8 benötigen Sie ein 6U1 Live Cockpit oder 6U2 Live Cockpit Plus oder 6U3 Live Cockpit Professional, ein für den ConnectedDrive-Markt bereitgestelltes Fahrzeug, ein mit dem BMW Operating System 7 oder höher bereitgestelltes Fahrzeug und eine BMW ID. Bei Fahrzeugen mit BMW Betriebssystem 8.1. oder neuer wird das Auto nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft. – Bei Fahrzeugen mit OS8 Software 07/22 oder neuer wird das Auto nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft. – Bei Fahrzeugen mit OS8 Software 03/23 oder neuer ist die Synchronisierung mit der BMW Cloud standardmäßig aktiviert.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – Für die Personalisierung mit OS7/OS8 muss die Einrichtung eines persönlichen Kontos einmal pro Fahrzeug für OS7/OS8 je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Möglichkeiten über die My BMW App, per QR-Code-Scan oder durch Eingabe der BMW ID Anmeldedaten erfolgen. Sie können das persönliche Konto automatisch beim Entriegeln mit dem mit der BMW ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm aktivieren. – Beim Einrichten der BMW ID im Auto ist die Synchronisierung mit der BMW Cloud standardmäßig aktiviert. Die Synchronisierung der BMW ID mit der BMW Cloud kann im Einstellungsmenü der entsprechenden BMW ID deaktiviert werden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Bei der Personalisierung mit OS7/OS8 werden alle persönlichen Fahrzeugeinstellungen gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<p>Bei der Personalisierung mit OS7/OS8 werden Daten zusätzlich in der BMW Cloud gespeichert, wenn das Synchronisieren der BMW ID aktiviert ist.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für die Personalisierung mit OS7/OS8 werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<p>Ihre Einstellungen im Rahmen der Personalisierung mit OS7/OS8 werden so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto löschen oder das Fahrzeug auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Wenn die Synchronisation aktiviert ist, bleibt Ihr persönliches Konto in der BMW Cloud und wird automatisch gelöscht.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden. – Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Radarkontrollen-Warnung

Revisionsdatum: 14. Dezember 2022; Version: Release 03/23

Leistungsbeschreibung

Die **Radarkontrollen-Warnung** warnt vor bevorstehenden Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten außerhalb Deutschlands. Der Dienst warnt Sie während der Fahrt vor statischen und mobilen Überwachungsgeräten wie Geschwindigkeitsüberwachungskameras, Rotlichtkameras oder Risikozonen in verschiedenen europäischen Ländern (nicht in Deutschland).

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Dienstes in Deutschland nicht zulässig ist. Somit ist eine Aktivierung des Dienstes in Deutschland nicht möglich. Innerhalb von technisch und rechtlich freigegebenen Ländern steht Ihnen die Funktion bei Auslandsfahrten zur Verfügung.

Im Detail

Die Radarkontrollen-Warnung warnt den Fahrer vor bevorstehenden Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten wie statischen Geschwindigkeitsüberwachungskameras, roten Ampeln und gebräuchlichen Blitzern in Ländern, für die die Funktion verfügbar ist. Die Funktion ist aufgrund gesetzlicher Einschränkungen in Deutschland nicht aktiviert.

Die Radarkontrollen-Warnung sorgt für Sicherheit, schärft das Bewusstsein und erinnert den Fahrer daran, vorsichtig zu fahren. Sie schützt somit sowohl den Fahrer als auch die Fahrer anderer Fahrzeuge vor unvorhergesehenen Situationen. Sie erhalten eine Warnung in der Instrumenteneinheit oder (falls verfügbar) im HeadUp Display (HUD), wenn Sie sich erkannten Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten annähern. Die Warnung verschwindet, wenn der Standort passiert wurde.

Die visuellen Warnungen in der Instrumenteneinheit oder im HUD (falls verfügbar), die über Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräte an vorausliegenden Straßenabschnitten informieren, sollen Sie auf mögliche Unfallschwerpunkte aufmerksam machen und Sie bei der sicheren Annäherung an solche Orte unterstützen. Die bereitgestellten Informationen dienen als hilfreiche Erinnerung, Ihre Geschwindigkeit und die Geschwindigkeitsbegrenzung auf der entsprechenden Straße zu überprüfen und in Einklang zu bringen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Die Radarkontrollen-Warnung benötigt für Fahrzeuge mit BMW Operating System (OS) 7 ein 6U3 Live Cockpit Professional oder ab BMW OS 8 ein 6U2 Live Cockpit Plus oder 6U3 Live Cockpit Professional.
Aktivierung:	Die Funktion wird nach dem Kauf automatisch nach Durchführung der im BMW Store erklärten Aktivierungsschritte aktiviert. Die Radarkontrollen-Warnung kann im entsprechenden Menü der MyBMW App deaktiviert werden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Die Einstellungskonfiguration, wo die Warnung angezeigt werden soll (Instrumenteneinheit oder, wenn vorhanden, HeadUp Display), wird im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Die ungefähre Position des Fahrzeugs wird pseudonymisiert erfasst. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Die ungefähre Position des Fahrzeugs wird in pseudonymisierter Form gespeichert und automatisch gelöscht.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Remote Control

Revisionsdatum: 02. März 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Control bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Remote Services.

Mit diesen Funktionen können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs kontrollieren, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail

Über **Remote Services** können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Sie werden informiert, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht verriegelt oder Fenster/Türen offengelassen haben. Zudem können Sie in der My BMW App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	– Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die My BMW App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.
Aktivierung:	– Remote Services müssen vom ConnectedDrive Vertragsinhaber im My BMW Portal aktiviert werden. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und ConnectedDrive im Datenschutzménü des Fahrzeugs aktiviert sein.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	– Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	– Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.



BMW Vertragshändler
BMW M zertifiziert

BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Remote Software Upgrade

Revisionsdatum: 10. October 2022; Version: Release 03/23

Leistungsbeschreibung

Das Remote Software Upgrade bietet regelmäßige Over-the-Air-Upgrades der Software des gesamten Fahrzeugs, einschließlich Qualitätsverbesserungen, Funktionserweiterungen und neuen Funktionen. Es ermöglicht dem Kunden, die Software des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand zu halten und einfach aktuelle Upgrades herunterzuladen.

Im Detail

Das **Remote Software Upgrade** stellt sicher, dass Ihr Fahrzeug über die neueste Software verfügt und Upgrades einfach Over-the-Air installiert werden, genau wie bei Ihrem Smartphone. Darüber hinaus können Sie flexibel bleiben, indem Sie Ihre BMW Software auf dem neuesten Stand halten oder Ihrem Fahrzeug neue Funktionen hinzufügen. Der schnellste und bequemste Weg, neue Software herunterzuladen, ist der Download über die MyBMW App auf Ihr Smartphone über eine WLAN-Verbindung. Alternativ können Sie die Installation auch direkt über die im Fahrzeug installierte SIM-Karte durchführen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<p>Die Möglichkeit, Software-Upgrades per Remote Software Upgrade zu erhalten, hängt von der Hardware des Fahrzeugs ab und kann im ConnectedDrive-Menü des Fahrzeugs überprüft werden. Wenn der Menüpunkt „Remote Software Upgrade“ sichtbar ist, kann das Fahrzeug über Remote Software Upgrade aktualisiert werden.</p> <p>Unter bestimmten Bedingungen ist das Remote Software Upgrade möglicherweise nicht verfügbar. Dies kann beispielsweise aufgrund spezifischer technischer Anforderungen (z. B. Fahrzeugzustand oder Batterie) oder äußerer Umstände der Fall sein.</p>
Aktivierung:	<p>Der Start des Installationsvorgangs muss immer manuell im Fahrzeug bestätigt werden. Während des Installationsvorgangs, der ca. 20 Minuten dauert, kann das Fahrzeug nicht genutzt werden. Daher muss das Fahrzeug sicher abgestellt werden. Vor dem Start des Upgrades müssen Fenster und/oder Verdeck geschlossen werden. Die Funktion Remote Software Upgrade können Sie jederzeit im Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktivieren.</p>
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<p>Für das Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Standortdaten gespeichert.</p>
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<p>Für das Remote Service Upgrade werden Fahrzeugdaten, Software-Upgradedaten, Standort- und Bewegungsdaten gespeichert. Für Pannenhilfe bei kritischen Fehlern nach einem Remote Software Upgrade können Callcenter-Agenten den Kunden proaktiv kontaktieren (z. B. per Telefon). Hierzu werden die Kundendaten, die im ConnectedDrive Konto gespeichert sind, genutzt und ggf. ausschließlich zu Zwecken der Pannenhilfe an externe Dienstleister weitergegeben.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<p>Für den Remote Software Upgrade Service werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Im Falle eines abgebrochenen Remote Software Upgrades, bei dem eine Pannenhilfe eingeleitet wird, werden Fahrzeug-, Standort- und Bewegungsdaten mit dem Assistenzservice eines Drittanbieters geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung der Pannenhilfe.</p>
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<p>Die Fahrzeugwartungsinformationen werden im Rahmen der Fahrzeugwartungsdokumentation über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert. Sie werden am Ende des Fahrzeuglebenszyklus automatisch gelöscht.</p>



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Reparatur und Wartung

Revisionsdatum: 01. Juni 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Reparatur und Wartung bietet Ihnen verschiedene Funktionen:

Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Reparaturhistorie, elektronische Servicehistorie, Servicepartner-Management, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe erhalten. Sie erhalten Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung

Über **Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung** erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum im Falle eines Wartungsbedarfs, einer Störung oder anderer Erfordernisse rund um das Fahrzeug alle relevanten Fahrzeuginformationen. Ihr Service Zentrum oder BMW verwendet diese Informationen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen, z. B. um Sie zum Zwecke der Terminvereinbarung zu kontaktieren. Bei Bedarf unterstützen und kontaktieren Spezialisten Sie schnell und professionell, damit Sie mobil bleiben.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Über **Teleservice-Anruf** kann BMW aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und Sie kontaktieren, damit Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen können, z. B. proaktiv einen Servicetermin organisieren, selbst wenn noch keine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Zudem werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten direkt in Ihrem Fahrzeug oder in der MyBMW/MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit dem MyBMW/MINI Portal oder der MyBMW/MINI App verknüpft haben. Zur Vorbereitung eines Werkstattaufenthalts können Service Zentren oder andere Fachleute auf aktuelle Fahrzeugdaten zugreifen.

Über **Intelligente Wartung** können über den Teleservice-Anruf hinaus Wartungsbedarf, Störungen oder andere Erfordernisse rund um das Fahrzeug ermittelt werden. Zu diesem Zweck werden mit Ihrer Einwilligung in regelmäßigen Abständen technische Daten aus Ihrem Fahrzeug ausgewertet und an uns übermittelt. Informationen über den Wartungsbedarf werden Ihnen direkt über Ihr Fahrzeug, die MyBMW/MINI App oder durch Ihre Service Zentren oder andere Fachleute mitgeteilt.

Servicepartner-Management

Über Servicepartner-Management weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an den zugeordneten Servicepartner zu leiten, der sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Der Servicepartner wird in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug angezeigt und kann dort geändert werden.

Pannenhilfe

Über **Pannenhilfe** können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus oder über die MyBMW/MINI App kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Falls Sie die Pannenhilfe auf anderem Wege kontaktieren, kann der Agent auch aus der Ferne auf die relevanten Daten zugreifen. Um schnell Hilfe leisten zu können, werden während der Ferndiagnose bestimmte Fahrzeugdiagnosen und Schlüsseldaten erhoben und technischen Spezialisten zur Analyse bereitgestellt. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Unfallhilfe

Über **BMW Unfallhilfe** erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug identifiziert den Schaden und informiert Sie auf dem Kontrolldisplay, über das Sie auch einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können, der alle relevanten Daten zum Unfall erhält. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Reparaturhistorie

Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Elektronische Servicehistorie

Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.

Ferndiagnose

Über **Ferndiagnose** kann BMW mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.

Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter

Über Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben.

Über **Servicepartner-Dienste** erhält Ihr bestätigtes Service Zentrum automatisch Teleservice-Anrufe von Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihr Service Zentrum übermittelt.

Über **Pannenhilfe** können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus das Service Zentrum Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an das Service Zentrum weitergeleitet.

Über **Unfallhilfe** können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an das Service Zentrum Ihrer Wahl wenden.

Über **Ferndiagnose** können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.

Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von BMW/MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> – Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Servicepartner-Zuordnung sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Ausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein. – Für Intelligente Wartung muss Ihr Fahrzeug über ConnectedDrive, OE6AE „Teleservices“ und eine im Fahrzeug verbaute aktive SIM-Karte verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt über den Eintrag „Intelligente Wartung“ im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“.
Aktivierung:	<ul style="list-style-type: none"> – Teleservice-Anruf ist standardmäßig aktiviert. – Bei der Intelligenten Wartung ist die Übertragung von Daten standardmäßig deaktiviert und kann über das Datenschutzmenü aktiviert werden, das jederzeit eine Aktivierung oder Deaktivierung ermöglicht.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. – Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert. – Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Darüber hinaus werden Standortdaten und Unfalldetails für die Unfallhilfe gespeichert.
Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?	<ul style="list-style-type: none"> – Die Servicepartner-Zuordnung kann in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden. – Die Serviceanforderungen von Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, Störungen oder anderen Erfordernissen können in der MyBMW/MINI App und per Push-Benachrichtigung angezeigt und kommuniziert werden.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<ul style="list-style-type: none"> – Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für BMW Pannenhilfe, BMW Unfallhilfe und Servicepartner-Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert. – Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie). – Für Intelligente Wartung werden Fahrzeug- und Statusinformationen sowie technische Daten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. BMW nutzt Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	<ul style="list-style-type: none"> – Bei Teleservices können anonymisierte Daten eines BMW Pannensrufs an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen. – Bei Intelligente Wartung können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	<ul style="list-style-type: none"> – Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay und Android Auto in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Sie können Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

Im Detail

Mit der Smartphone Integration für Apple CarPlay und Android Auto können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt. Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile: Google Assistant in Android Auto hilft Ihnen, Routen zu finden, Ihre Lieblingssongs abzuspielen und sogar das Wetter zu überprüfen, Siri fungiert als Ihr Co-Pilot auf Fahrten in Ihrem BMW, indem sie Ihnen hilft, Nachrichten zu senden, Anrufe zu tätigen und Tischreservierungen vorzunehmen, damit Sie die Hände frei haben. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren BMW integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter <https://www.apple.com/de/ios/carplay/> bzw. <https://www.android.com/auto>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple bzw. Google ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



Weitere Informationen

Voraussetzungen:	<p>Folgende Voraussetzungen sind für die Nutzung von Apple CarPlay® notwendig:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mindestens ein iPhone 5 mit einer iOS-Version 9.3 oder höher mit einem aktiven Datentarif – Fahrzeuge mit den optionalen Ausstattungen Connected Package Plus (6C2) oder Connected Package Professional (6C3/4) – Fahrzeuge ab Produktionsdatum Juli 2016 mit der optionalen Ausstattung Apple CarPlay® Vorbereitung bzw. Smartphone Integration (SA 6CP) – Siri, WLAN und Bluetooth müssen auf dem iPhone aktiviert sein. <p>Hinweis: Die Voraussetzungen und Verfügbarkeiten können je nach Land variieren.</p> <p>Voraussetzung für die Nutzung von Android Auto ist ein kompatibles Android-Smartphone mit aktivem Datentarif und 5-GHz-WLAN-Unterstützung:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Smartphones mit Android 11.0 – Google- oder Samsung-Smartphones mit Android 10.0 – Samsung Galaxy S8, Galaxy S8+ oder Note 8 mit Android 9.0
Aktivierung:	Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay und Android Auto werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	<p>In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf Ihrem Smartphone verarbeitet.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?	Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert. Alle vom iPhone oder Android Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen/der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.
Gewährleistungszeit:	Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Technical Basis

Revisionsdatum: 28. September 2022; Version: Release 03/23

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility, Solutions, eSIM, WLAN Hotspot, MyInfo und High Voltage Warn Call (Hochspannungswarnanruf).

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe anfordern. Sie erhalten Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dessen Status. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Über die **Customer Hotline** können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über **Extendable Car Communications (xCC)** erhalten Sie wichtige Benachrichtigungen von uns direkt in Ihr Fahrzeug. Wenn für Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs oder einer technisch notwendigen Maßnahme oder aus anderen wichtigen Gründen ein Besuch im Service Zentrum erforderlich ist, senden wir die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen auch an Ihr Fahrzeug.

Über **Evaluation of Diagnostic Data** werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über **Sensor Data Usage Information** sind wir in der Lage, die Qualität der Servicedaten und die Produktentwicklung zu verbessern. Zu diesem Zweck werden Fahrzeugsensordaten der umliegenden Verkehrsinfrastruktur, der Fahrzeugstatus und zusätzliche Nutzungsinformationen innerhalb des Fahrzeugs ausgewertet und an uns übermittelt.

Für die Entwicklung von **Future Mobility Solutions** wird das individuelle Mobilitätsverhalten zu uns übermittelt.

Über **eSIM** können Sie sich in jedem BMW auf Ihre persönliche Mobilfunkverbindungstechnologie verlassen. Der Dienst bietet Telefonie über eSIM und einen persönlichen Hotspot. Der Dienst basiert auf Ihrer BMW ID, die Sie in Ihrem eigenen Fahrzeug nutzen können, oder wenn Sie ein Fahrzeug ausleihen. Für Leistungen des Mobilfunkanbieters haften wir nicht.

Über **WLAN Hotspot** können Sie von Ihrem Auto aus im Internet surfen. Sie können auf den Hotspot zugreifen, ohne mobile Daten aus Ihrem Handyvertrag zu verbrauchen. Die Verbindung wird über die in Ihrem BMW installierte SIM-Karte und die Dachantenne ermöglicht. Um als ConnectedDrive Nutzer eine Datenverbindung zum WLAN-Hotspot herzustellen, benötigen Sie ein kostenloses HotSpot Drive Kundenkonto bei unserem Partner und ein entsprechendes Datenvolumen-Abonnement.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der My BMW App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Mit **High Voltage Warn Call** überwacht Ihr Fahrzeug (nur Elektrofahrzeuge (BEV) oder Plug-In-Hybride (PHEV)) die Hochvolt-Batterie in Ihrem Fahrzeug und prüft während des Parkens oder während des Ladevorgangs, ob möglicherweise ein andauerndes thermisches Ereignis (Temperatur- und/oder Druckanstieg) vorliegt. Der Überwachungsprozess läuft auch dann, wenn der Fahrer das Fahrzeug verlassen und verriegelt hat. Wenn die Sensoren ein thermisches Ereignis erkennen, leitet das Fahrzeug sofort einen Datenanruf an das zuständige BMW Callcenter ein, das die relevanten Informationen über den Vorfall an den nächsten lokalen PSAP (Public Safety Answering Point) weiterleitet.



Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<p>Voraussetzungen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets. – Für Extendable Car Communications (xCC) benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE). – Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen. – Für eSIM benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit den Optionen SA6AE und SA6PA, einen ConnectedDrive Vertrag und eine BMW ID. Darüber hinaus benötigen Sie einen Mobilfunkvertrag, der den Service unterstützt. Ob ein bestimmter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieters diesen Dienst unterstützt, ist im Mobilfunkvertrag angegeben. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Mobilfunkanbieter. – Für WLAN Hotspot benötigen Sie ein kompatibles Gerät. Für den Dienst sind die Option SA6NW (Telefonie mit kabellosem Laden) und ein Datenvertrag mit dem jeweiligen Internetdienstanbieter erforderlich. – Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren BMW Assist mit diesem Konto verknüpfen. – Für High Voltage Warn Call benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE).
<p>Aktivierung:</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Customer Hotline und Extendable Car Communication (xCC) sind standardmäßig aktiviert. – Die Auswertung der Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) ist immer aktiv, wenn ConnectedDrive aktiv ist. – Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) kann die Datenübertragung über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung oder Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. – Bezüglich Future Mobility Solutions kann die Datenübertragung über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung bzw. Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. – eSIM ist standardmäßig ausgeschaltet. Die Aktivierung und das Servicemanagement kann über die entsprechenden Frontends wieder aktiviert oder geändert werden. Die Aktivierung erfolgt durch den Mobilfunkanbieter. – Für WLAN Hotspot müssen Sie Ihr Gerät über das Fahrzeugmenü mit dem Service verbinden. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt und den Zugangscod eingeegeben haben, ist das Mobilgerät mit dem Dienst verbunden. Zusätzlich müssen Sie einen separaten Vertrag mit Ihrem Internetdienstanbieter abschließen. – MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann. – High Voltage Warn Call ist standardmäßig aktiviert.



<p>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für die Customer Hotline und Future Mobility Solutions werden keine Daten gespeichert. - Für Extendable Car Communication (xCC) wird die xCC-Nachricht gespeichert. - Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert. - Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Fahrzeugfehlereinträge und Systemstatusinformationen gespeichert. - Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert. - Für WLAN Hotspot werden Informationen über das Gerät gespeichert. - Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert. - Für High Voltage Warn Call werden Fehlerprotokolleinträge gespeichert.
<p>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für eSIM werden Authentifizierungsdaten, Telefondaten, Fahrzeug- und Kontodaten verarbeitet.
<p>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht). - Für Extendable Car Communication (xCC) werden Kunden- und Nachrichtendaten gespeichert. - Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten). - Für Informationen zur Sensordatennutzung werden anonymisierte Fahrzeugsensordaten und Nutzungsinformationen für nicht personalisierte Dienste in unseren Systemen gespeichert. Für personalisierte Dienste kann eine Kundenidentifikationsnummer zusammen mit dem Fahrzeugkontext übermittelt werden, was für den jeweiligen Anwendungsfall relevant ist. - Für Future Mobility Solutions werden Fahrzeug-, Personen-, Positions-, Bewegungs- und Sensordaten gespeichert. - Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert. - Für WLAN Hotspot können Standarddaten für die Registrierung von ConnectedDrive-Daten gespeichert werden. - Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen. - Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen verarbeitet und gespeichert, darunter Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus. Darüber hinaus werden die Kontaktinformationen des Kunden verarbeitet und gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>



<p>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions und MyInfo werden keine Daten an Dritte übertragen. - Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden ausschließlich anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren zum Zweck der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt. - Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit Ihrem Mobilfunkanbieter ausgetauscht, um den Dienst zu aktivieren und zu betreiben. - Für WLAN Hotspot werden Daten zur Identifizierung von Kunden an Dritte übertragen. - Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen übermittelt, um den Warnanruf einzuleiten, darunter Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus sowie Kontaktinformationen des Kunden.
<p>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage). - Für Extendable Car Communication (xCC) werden Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, automatisch gelöscht. Die Analysen werden anonymisiert. - Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht. - Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Protokolldateien der technischen Infrastruktur automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Dienst erforderlich ist. - Bezüglich Future Mobility Solutions werden die Daten automatisch oder auf Kundenwunsch gelöscht. - Bei eSIM werden die bei uns im Backend gespeicherten Daten automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird. Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird oder Ihre persönliche BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten in einem Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. - Bei WLAN Hotspot werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Sie Ihr Konto löschen. - Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht. - Für High Voltage Warn Call werden die gespeicherten Daten sechs Monate nach einem gemeldeten Ereignis automatisch gelöscht.



BMW ConnectedDrive

Connected Drive - Dienste

Vehicle Apps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im In- und Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über **News** können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über **Weather** erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Mit **Online Mail** können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über **Online Destinations** finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der My BMW App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren BMW senden.
- Über die **Kraftstoffpreissuche** können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die **Learning Navigation** können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über **Empfangene Ziele** haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



BMW ConnectedDrive Connected Drive - Dienste

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) und Connected Package Professional (6C3/6C4).
Aktivierung:	Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.



BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der BMW Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z. B. durch die BMW Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder My BMW Account, Bankverbindung, etc.)

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App / im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmelde-service der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und BMW geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z. B. BMW Intelligenter Notruf, Concierge Service, Real Time Traffic Information, Teleservices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet und in Einzelfällen gespeichert.

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (Profildaten, Foto/Avatar, Navigationseinstellungen, Media, Telefoneinstellungen, Fahrerprofil, Klima/Licht, Fahrerassistenz
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [Servicebeschreibung Liste](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Diensterbringung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von BMW verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von BMW, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. BMW Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW Partnern und die Kundenbetreuung durch die BMW Niederlassungen fortlaufenden zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von BMW, BMW Niederlassungen sowie von BMW bzw. BMW i Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.



BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

BMW, BMW Niederlassungen und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW Digitale Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group und Werbepartnern) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte BMW Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen BMW unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f) DSGVO)

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT-Systemen (Backend und Fahrzeug) verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT-Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT-Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf Daten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT-Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform BMW CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform BMW CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von BMW CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata.

BMW stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen, insbesondere in Kombination mit hochautomatisiertem, vollautomatischem und autonomen Fahren.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt BMW Daten auch Behörden zur Verfügung.

I. Speicherung von und Zugriff auf Information in Ihrer Endeinrichtungen (§ 25 TTDSG)

In bestimmten Situationen z. B. bei der Nutzung von ConnectedDrive Funktionen über das ConnectedDrive Internet Portal oder die MyBMW App schreiben bzw. lesen wir Informationen in bzw. aus Ihrem Fahrzeug. Diese Speicherung von bzw. dieser Zugriff auf Informationen in Ihrem Fahrzeug sind i. S. d. § 25 Abs. 2 TTDSG unbedingt erforderlich, wenn Sie erfolgen, um Ihnen Dienste zur Verfügung zu stellen, die Teil Ihres erworbenen ConnectedDrive Pakets sind, z. B. Real Time Traffic Information (RTTI). Ebenso unbedingt erforderlich ist der Zugriff für die Erbringung von gesetzlich geforderten Diensten wie z. B. dem EU eCall. Die sich anschließende Verarbeitung der Daten erfolgt basierend auf der DSGVO gemäß den oben beschriebenen Zwecken.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich so lange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT-Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z. B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT-Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z. B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.



BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in BMW Online Accounts über die entsprechende Optionen in Ihrem Online Account MyBMW (soweit verfügbar), in Ihrem MyBMW ConnectedDrive Account oder in der MyBMW App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern.

- Einwilligung in werbliche Kommunikation – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- BMW CarData – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- MyBMW ConnectedDrive Account – hier können Sie Ihre Detailinstellungen zu BMW ConnectedDrive einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu BMW ConnectedDrive können nur über die MyBMW App oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch BMW Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen BMW Partner wenden.

Kontaktdetails, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter kundenbetreuung@bmw.de oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16000 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.



BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das My BMW Portal unter www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata Einsicht in die bei BMW gemäß den Ausführungen unter B. gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.



BMW ConnectedDrive

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.